Yourcegid ERP
V9

INSTALLER YOURCEGID ERP V9

PROCEDURE D'INSTALLATION POUR ORDINATEUR PERSONNEL

SOUS WINDOWS XP, VISTA, SEVEN ET 8

Sommaire

1. **Introduction**
2. **Installation de Microsoft SQL SERVER 2005 ou 2008**
3. **Installation de Yourcegid ERP**
4. **Installation de Cegid Database Maintenance**
5. **Gérer les bases de données**

Annexe

a- Solutions des problèmes rencontrés

1. **Je ne trouve pas le service SQL EXPRESS**
2. **La sauvegarde base modèle n'est pas créée**
3. **Je n'arrive pas à établir la connexion SQL**
4. **Je lance l'application mais la liste de mes bases de données est vide**

b- Manipulation des bases de données

1. **Sauvegarder une base de données**
2. **Créer / restaurer une base de données**

c- Cegid Database Maintenance

1. Introduction

Cette documentation vous décrit le déroulement de l'installation en **Poste autonome** de Yourcegid ERP V9. Il aborde, en plus de l'installation classique, tous les points liés à la gestion des bases de données.

Cette procédure d'installation a été réalisée avec Yourcegid ERP Education Edition 9.16.

Si vous avez déjà essayé d'installer Yourcegid ERP et que votre installation a échoué pour quelques raisons que ce soit, nous vous conseillons de désinstaller totalement l'application et ses composants afin de repartir sur une base saine.

2. Installation de Microsoft Microsoft SQL SERVER 2005 ou 2008

Microsoft Microsoft SQL SERVER est un système de gestion de base de données. Il est indissociable de Yourcegid ERP qui l'utilise pour fonctionner. Son installation préalable est indispensable.

De plus, lors de l'installation de Yourcegid ERP, des opérations SQL sont effectuées, notamment pour la création de la base modèle qui contient les paramètres généraux de gestion. L'installation préalable de Microsoft Microsoft SQL SERVER avant Yourcegid ERP conditionne le bon déroulement de cette procédure.

Si vous êtes dans une optique d'échange « Professeur / Etudiants », vous devez savoir que la version du système de gestion de base de données **doit être commune à tous**. Ainsi, avant de poursuivre, veuillez-vous renseigner à propos de la version de Microsoft SQL SERVER utilisée sur votre parc informatique. Cela est important et conditionnera le bon fonctionnement des sauvegardes et restaurations de vos bases de données entre postes.

Si vous n'avez pas de contraintes concernant la version de Microsoft SQL SERVER à utiliser (première installation sur votre parc), nous vous recommandons les choix suivants :

- Vous êtes sous Windows XP, vous installerez SQL Express 2005
- Vous êtes sous Windows Vista ou Windows 7 ou 8, vous installerez SQL Express 2008 ou 2012

Installation

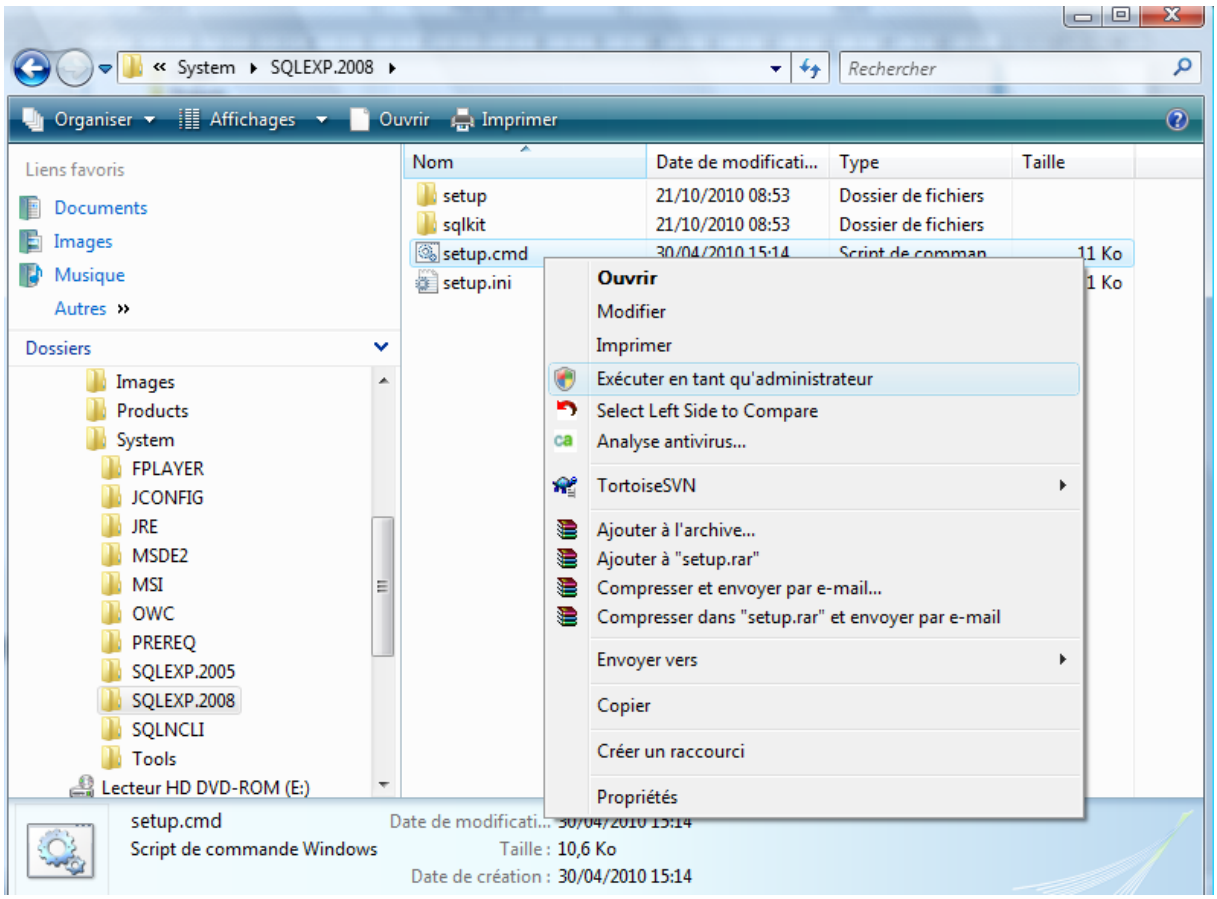
Insérez le DVD d'installation dans votre lecteur. Si l'autorun se lance, fermez-le pour l'instant.
Allez sur votre lecteur DVD :

- **XP** : Démarrer - Poste de travail – Lecteur DVD
- **Vista / 7/8** : Démarrer – Ordinateur – Lecteur DVD

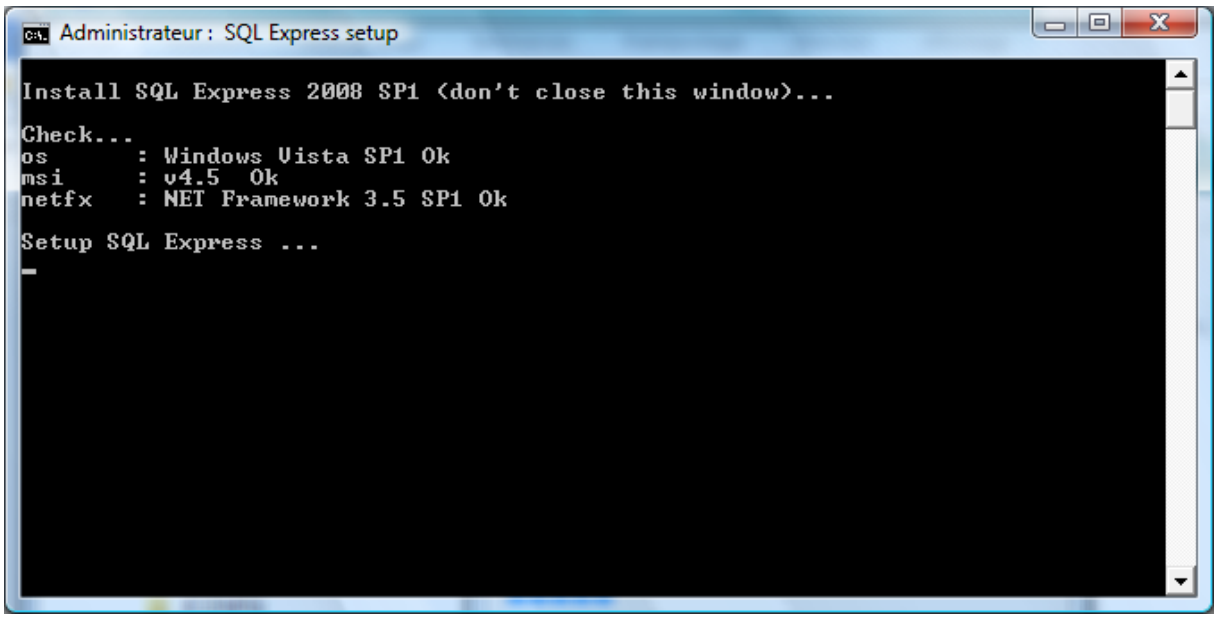
Ouvrez le dossier « System ».
Selon vos contraintes, ouvrez le dossier « SQLEXP.2005 » ou « SQLEXP.2008 ».

Vous devez absolument avoir les droits administrateurs sur votre session afin d'assurer le bon fonctionnement de cette procédure. Sous XP, cela se traduit par le fait d'utiliser un compte administrateur. Sous Vista / 7 ou 8, vous devez effectuer un clic droit sur le fichier à exécuter et sélectionner « Exécuter en tant qu'administrateur ».

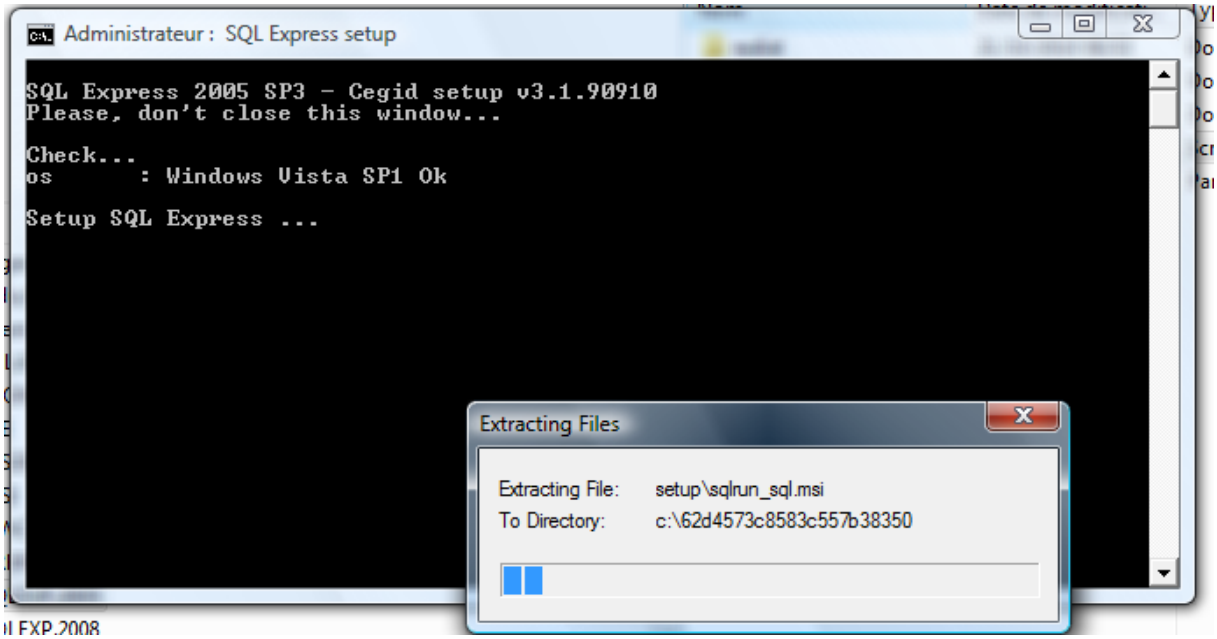
Exécuter le script de commandes « setup.cmd » **en tant qu'administrateur**.



L'installation de cette application est automatisée.



Pour le cas de Microsoft SQL SERVER 2008

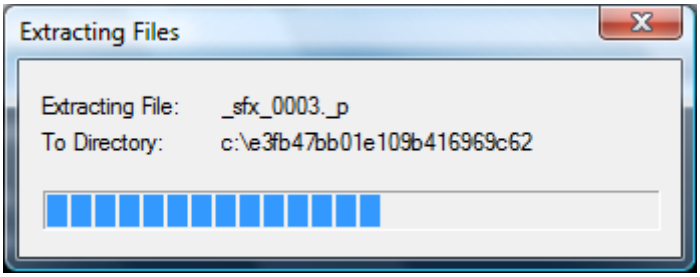


Pour le cas d'Microsoft SQL SERVER 2005

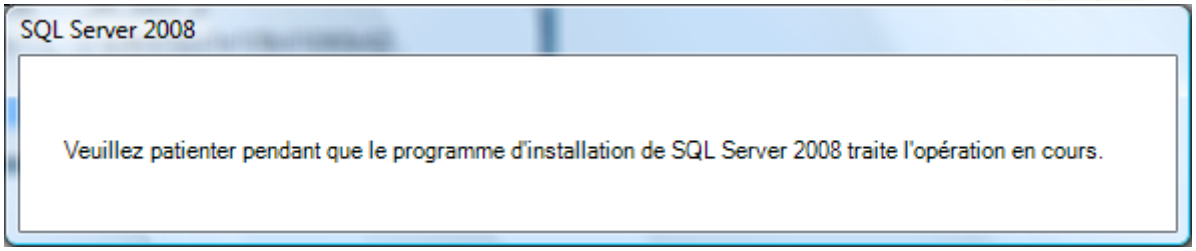
Il se peut que lors de l'installation, une mise à niveau des composants suivants soit requise :

- Windows Installer 4.5
- .NET Framework

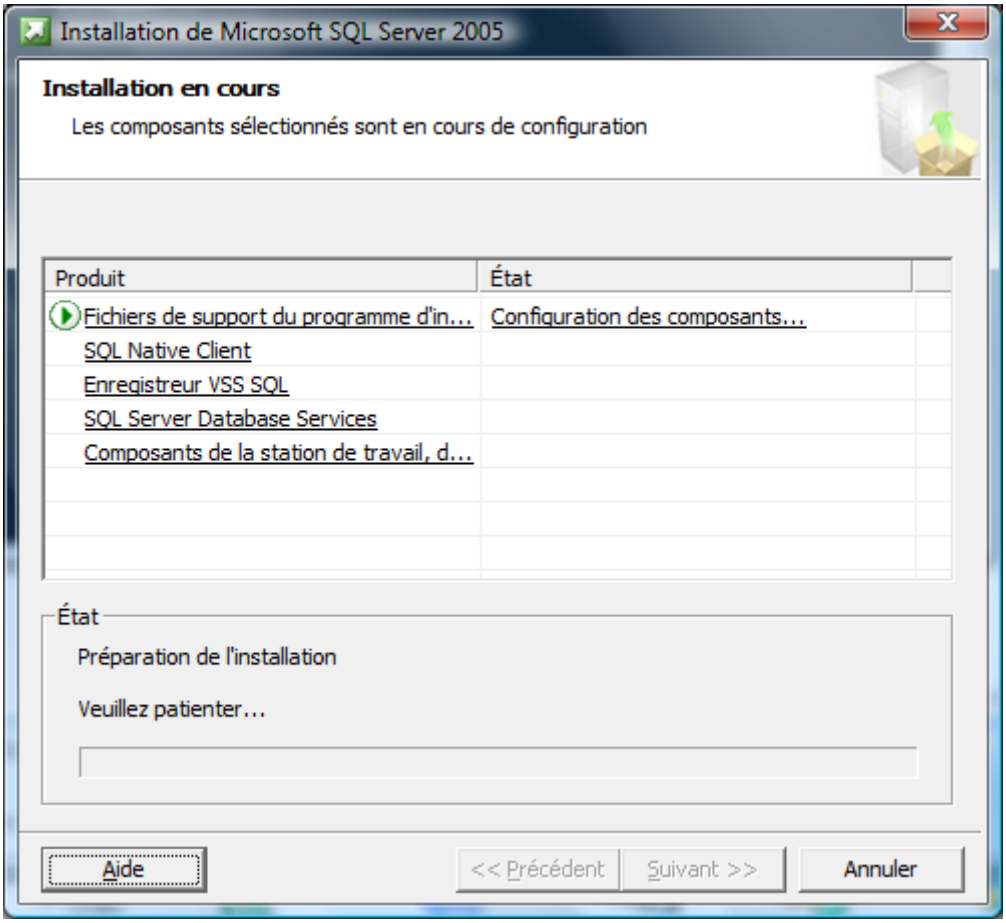
Si tel est le cas, acceptez. Cela induira un redémarrage de votre machine. Après redémarrage, l'installation reprendra d'elle-même.



Ce script va lancer l'installation du système de gestion de base de données choisi (Microsoft SQL SERVER 2005 ou 2008). Il va également s'occuper de créer une instance SQL nommée comme suit : XXX\sqlexpress (où XXX représente le nom de votre machine). Notez le nom de cette instance, cela vous sera utile plus tard dans cette procédure.



Pour le cas d'Microsoft SQL SERVER 2008



Pour le cas d'Microsoft SQL SERVER 2005

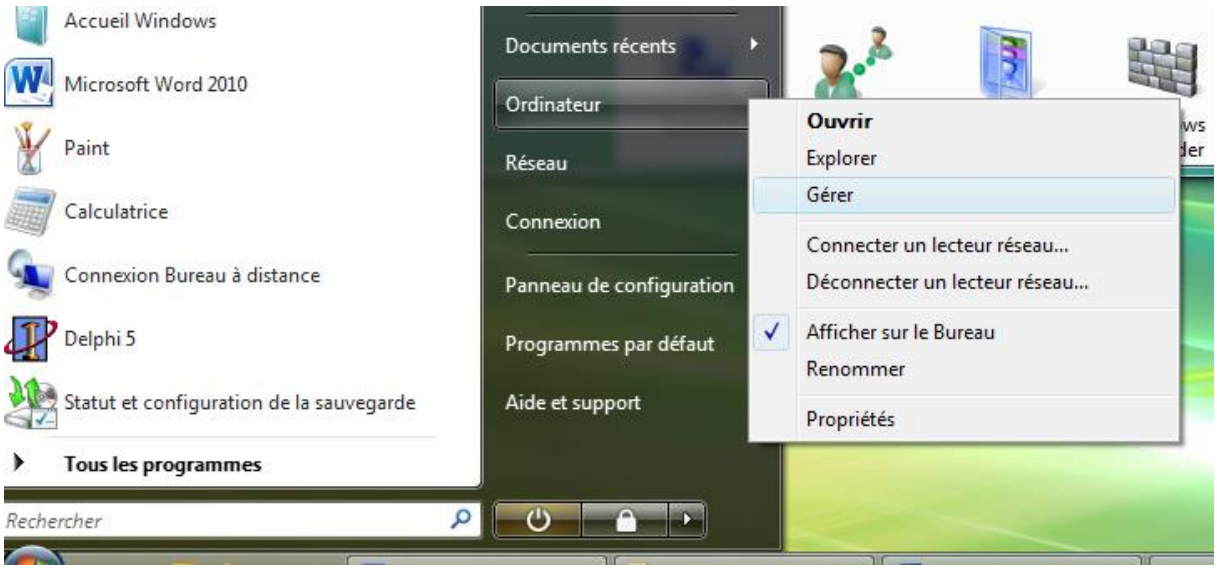
Enfin, ce script crée un compte d'administration SQL :

- Utilisateur : sa
- Mot de passe : cegid.2005 ou cegid.2008 (suivant votre version de Microsoft SQL SERVER)

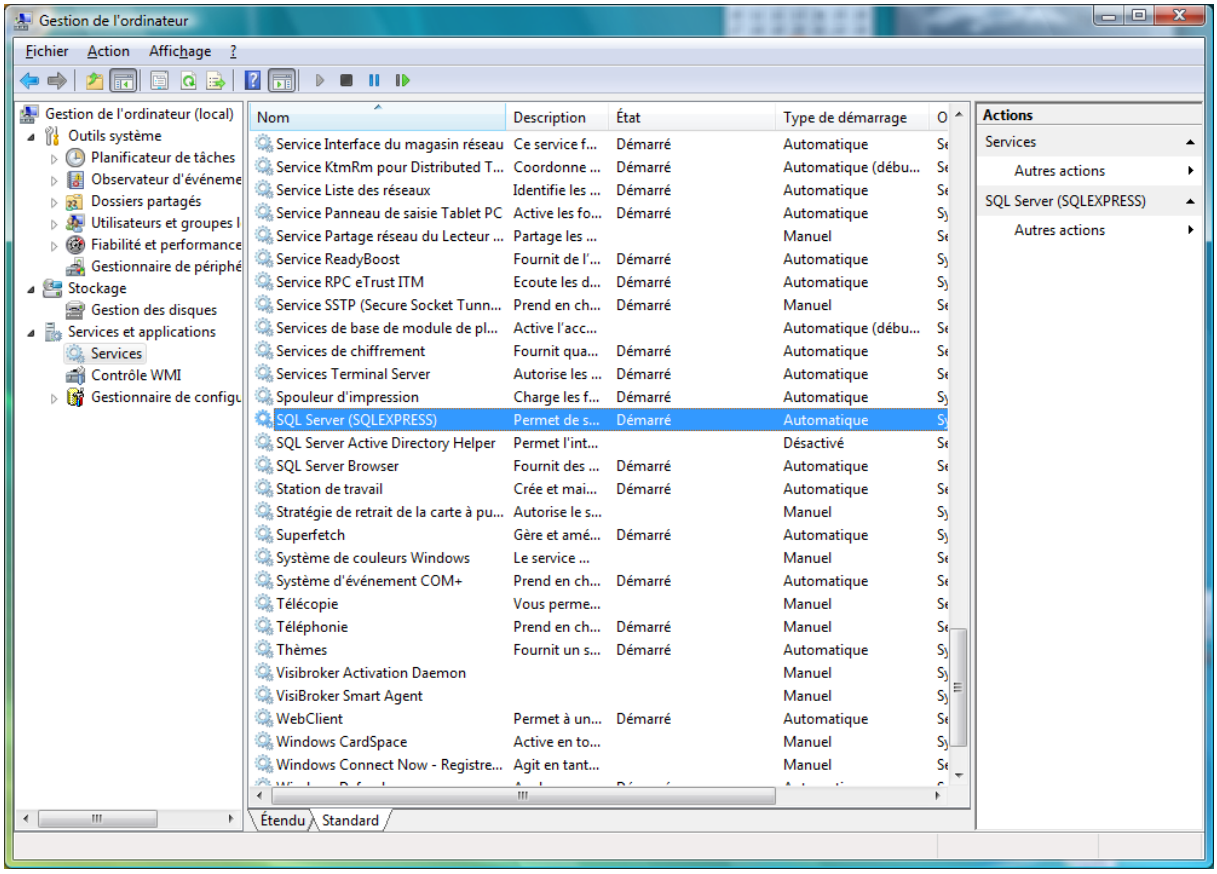
Le processus d'installation se termine automatiquement.
Nous allons maintenant nous assurer du bon déroulement de l'installation. En effet, cette installation met en place un service Windows nommé « Microsoft SQL SERVER (SQLEXPRESS) ». Vérifions donc la présence de celui-ci.

Ouvrez la fenêtre de gestion de l'ordinateur :

- **XP** : Démarrer – Clic droit sur Poste de Travail – Gérer
- **Vista / 7/8** : Démarrer – Clic droit sur Ordinateur – Gérer



A gauche, vous découvrez une arborescence d'options.
Cliquez sur « Services et applications ». Cliquez sur « Services ».
Au centre s'affiche la liste de tous les services Windows. Vérifiez dans cette liste la présence du service nommé « Microsoft SQL SERVER (SQLEXPRESS) ». Son état doit être « Démarré ».

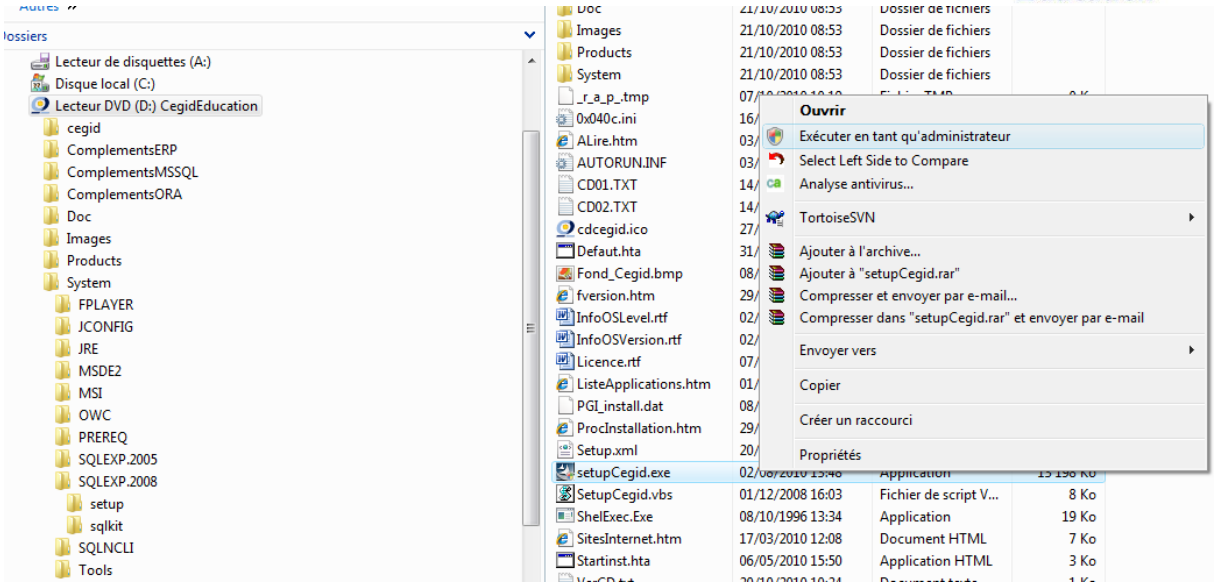


Vous ne trouvez pas le service ?
Avant de continuer, consultez l'annexe **« Je ne trouve pas le service SQLEXPRESS »** de cette procédure pour résoudre ce problème.

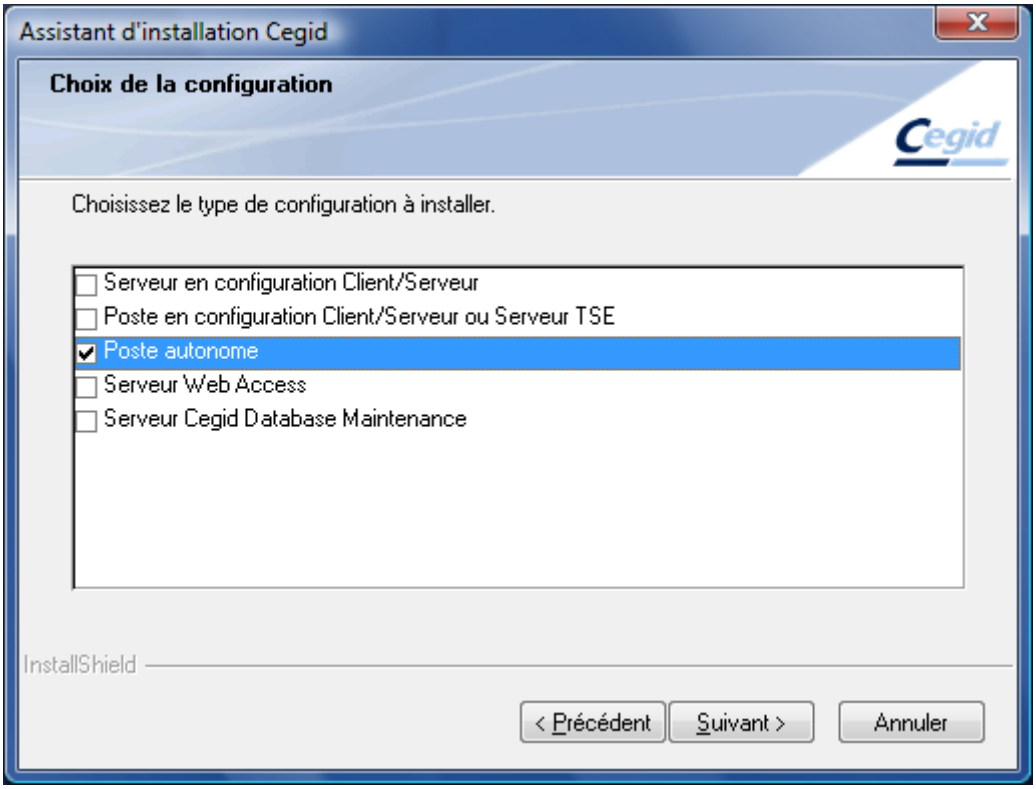
3. Installation de Yourcegid ERP

Maintenant, nous pouvons démarrer l'installation de Yourcegid ERP. **Vous devez la lancer en tant qu'administrateur.** Sous XP, **sous un compte administrateur**, vous pouvez vous contenter de lancer l'autorun et de cliquer sur « Installer ».

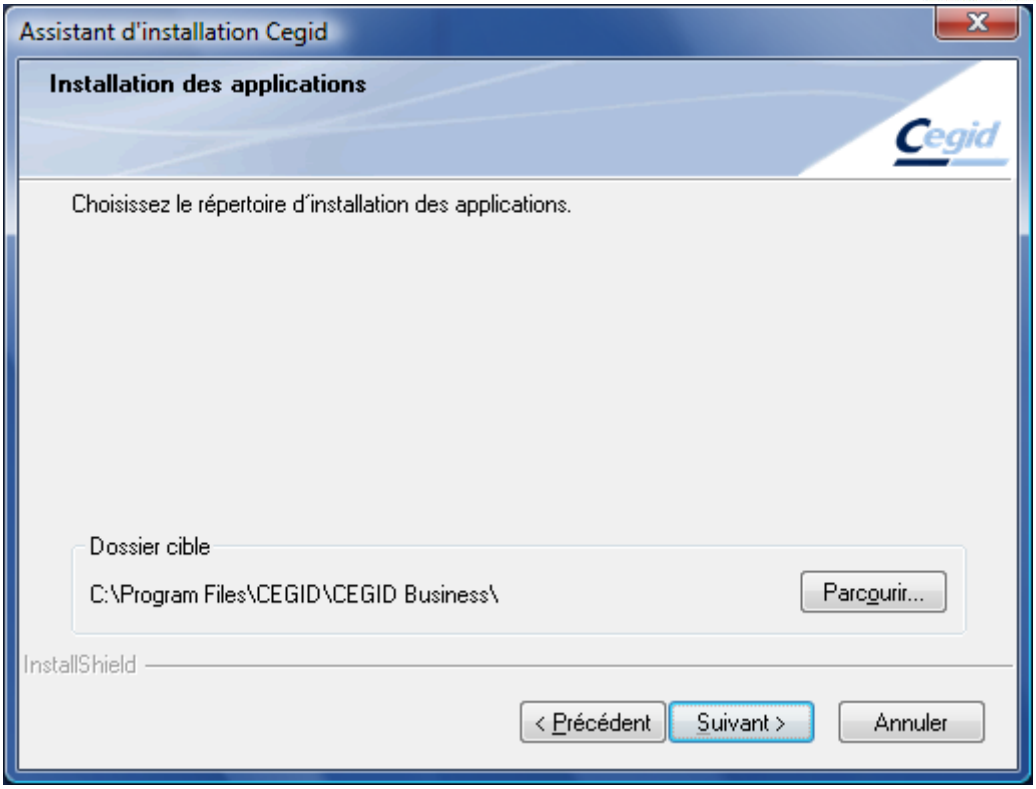
Cependant, sous Vista / 7/8, allez dans votre lecteur DVD (Démarrer – Ordinateur – Lecteur DVD). Exécutez « setupCegid.exe » **en tant qu'administrateur**.



Validez les écrans de licence (cliquez trois fois de suite « Valider »).
Maintenant, choisissez le type de configuration : **Poste autonome**. Cliquez sur « Suivant ».

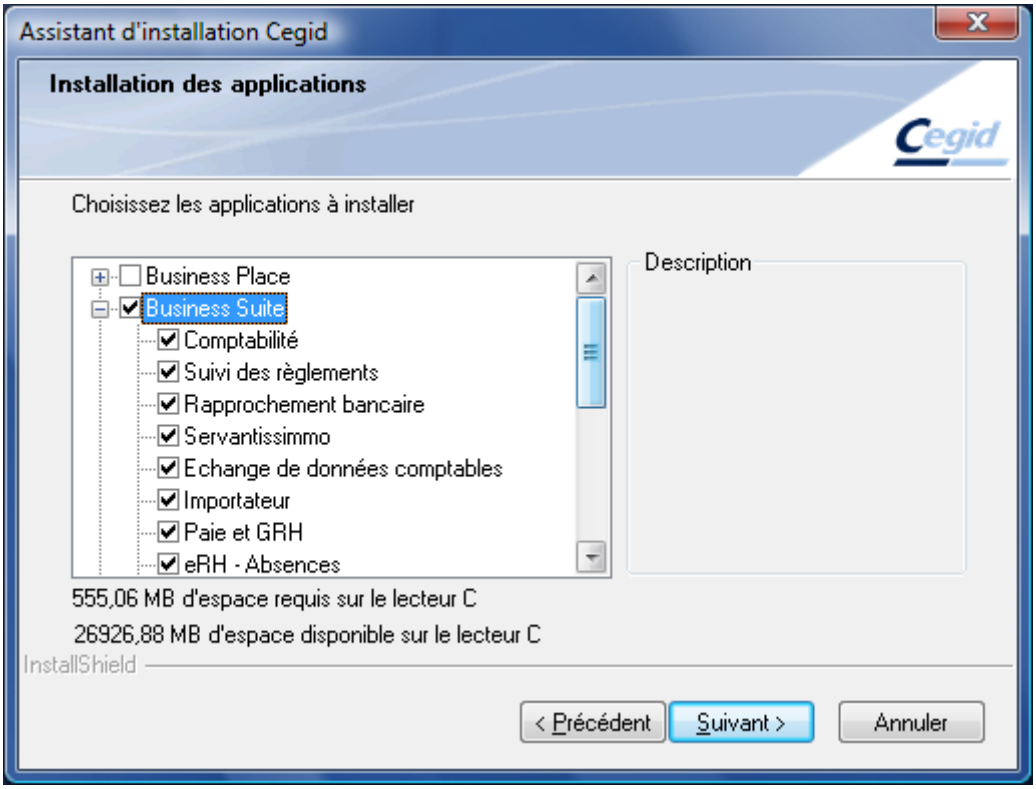


Vous pouvez ensuite choisir le chemin du dossier cible d'installation. Nous vous conseillons de conserver le chemin par défaut. Cliquez sur « Suivant ».

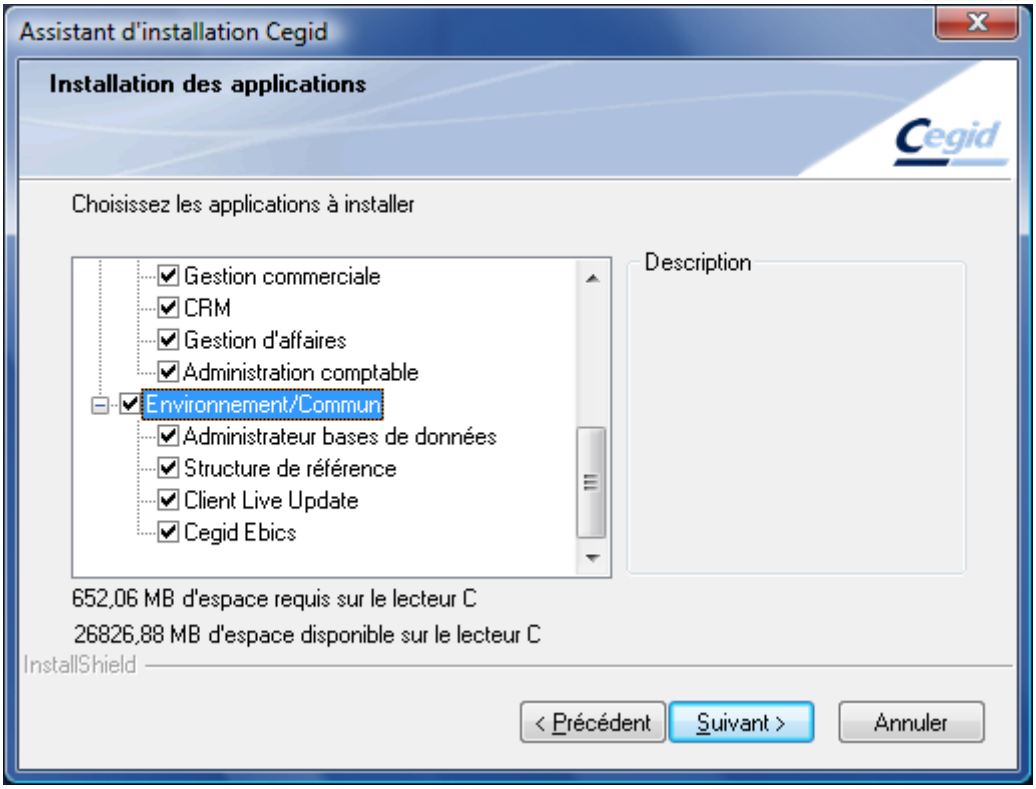


Choisissez maintenant les applications à installer de la manière suivante :

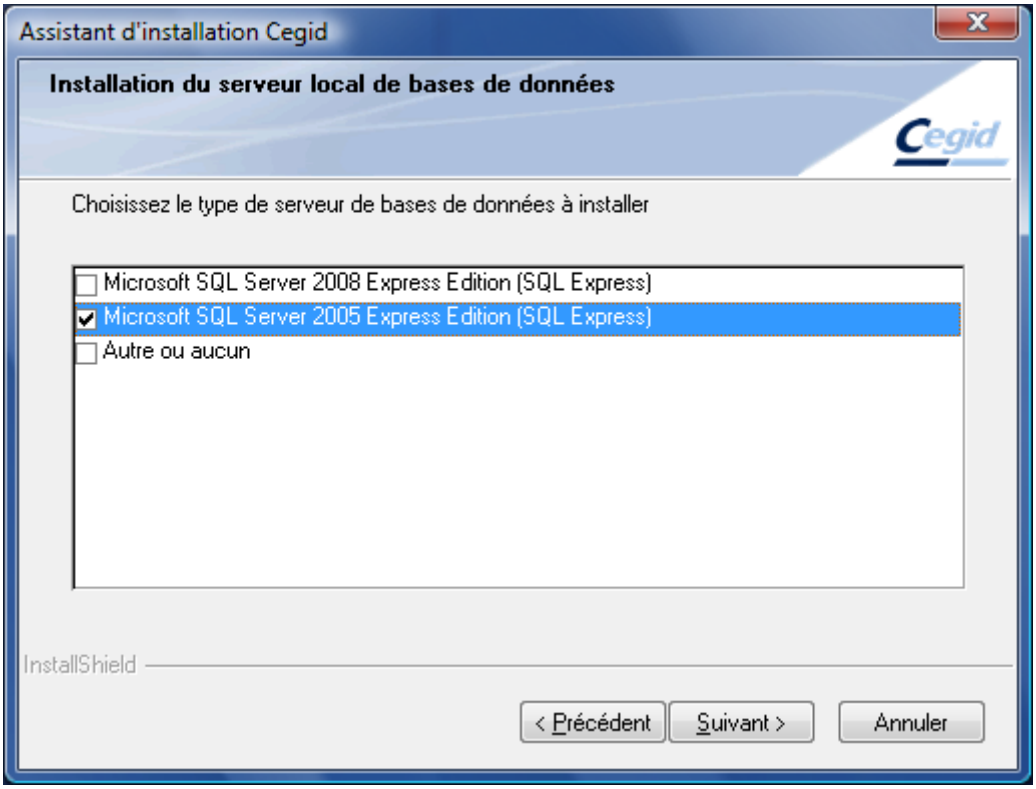
- Cochez « Business Suite »



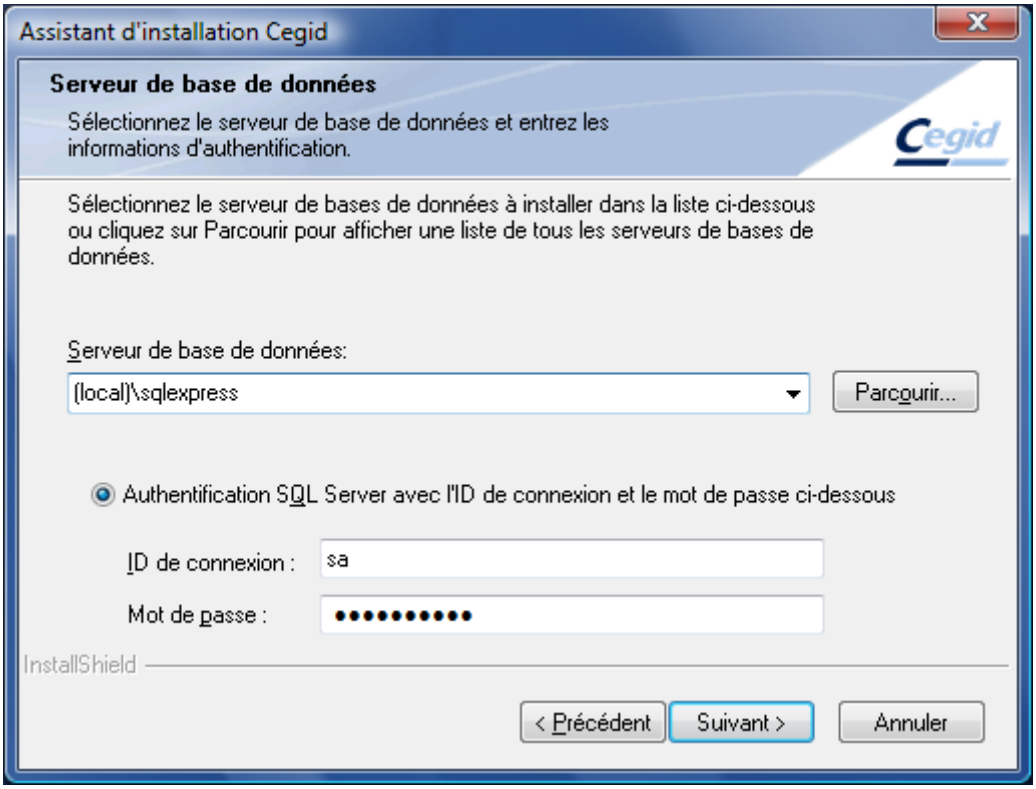
- Descendez dans la liste et cochez « Environnement/Commun » et cliquez sur « Suivant ».



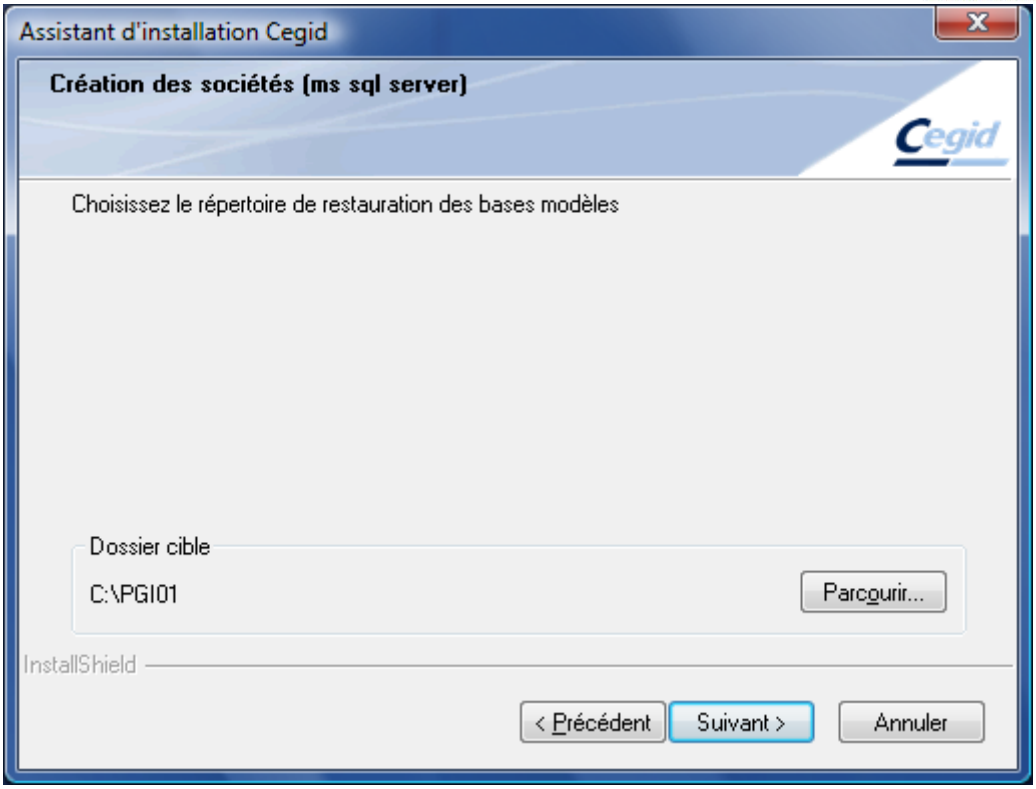
On vous demande maintenant le type de serveur de base de données. Celui-ci est détecté de manière automatique et est donc déjà coché. Cliquez sur « Suivant ».



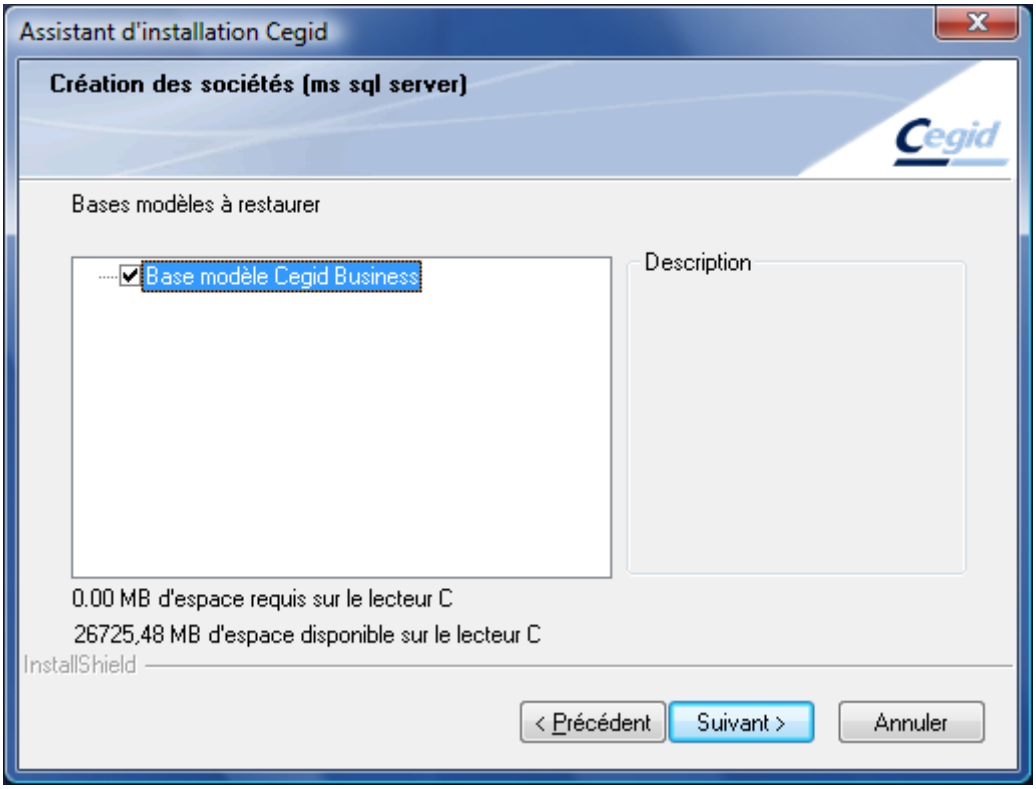
Par la suite, on vous demande une authentification SQL. **Il vous faut ressaisir le mot de passe de connexion** : cegid.2005 ou cegid.2008 suivant votre version de Microsoft SQL SERVER, en respectant la casse.



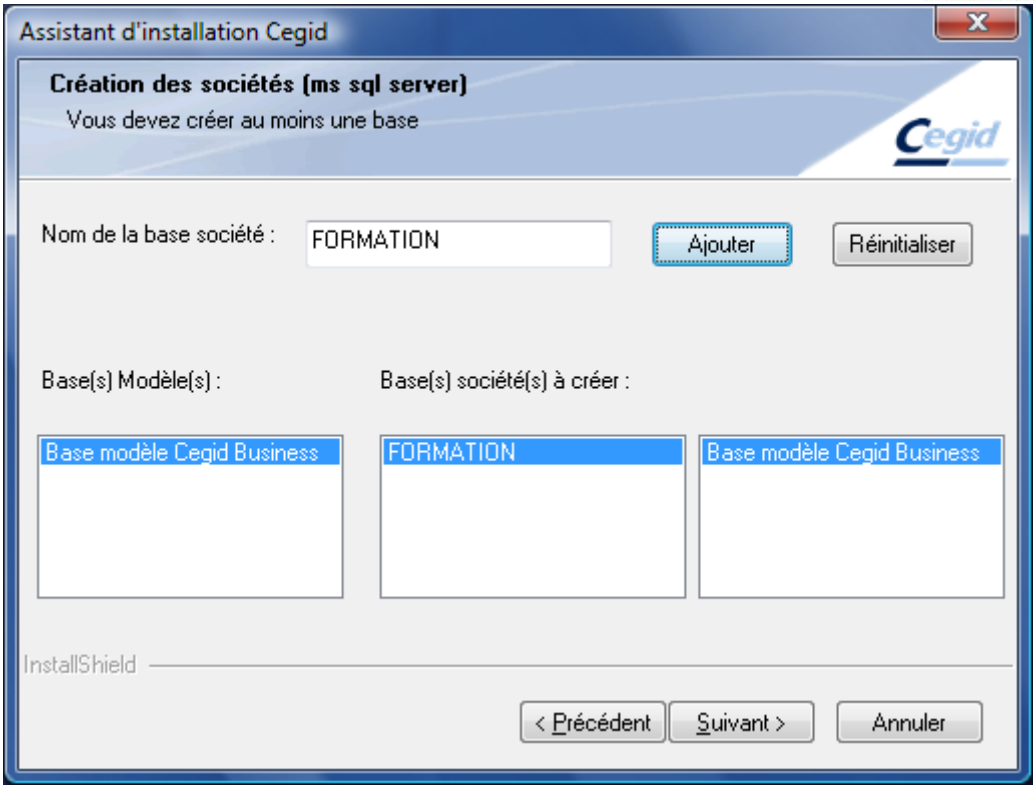
Ensuite, vous devez choisir le dossier de restauration des bases.
Conseil : conservez celui défini par défaut.



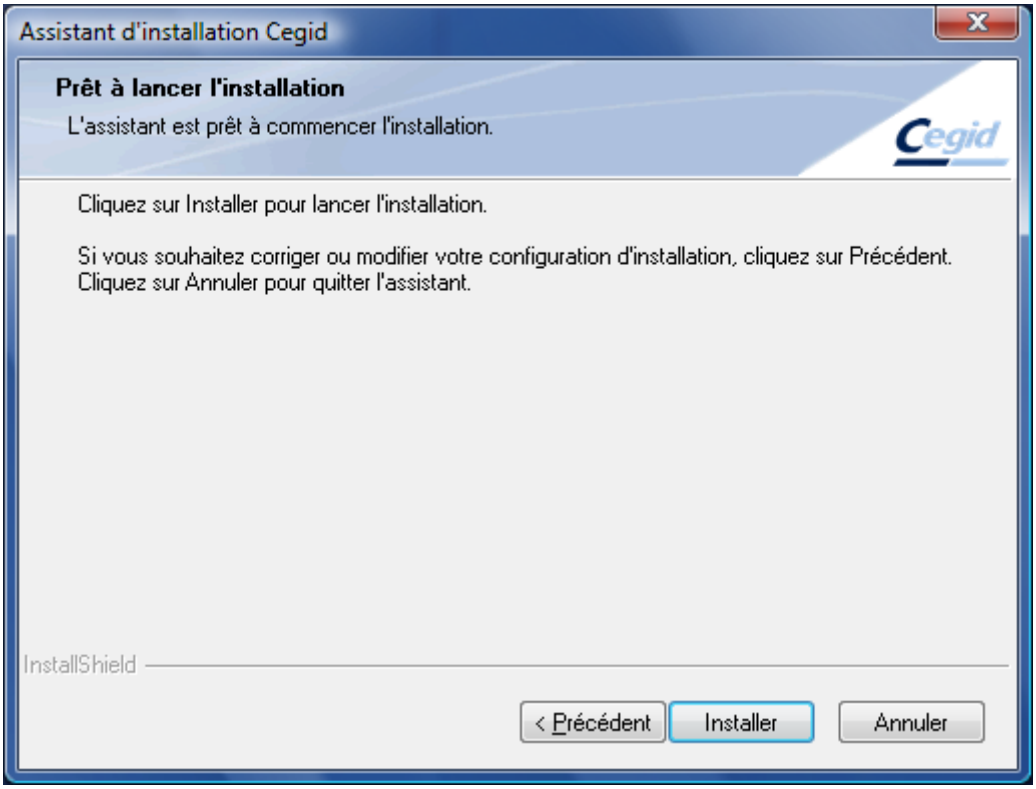
Par la suite, nous allons créer la base modèle qui servira ensuite à la création de toutes vos futures bases. Cochez « Base modèle Yourcegid ERP » et cliquez sur « Suivant ».



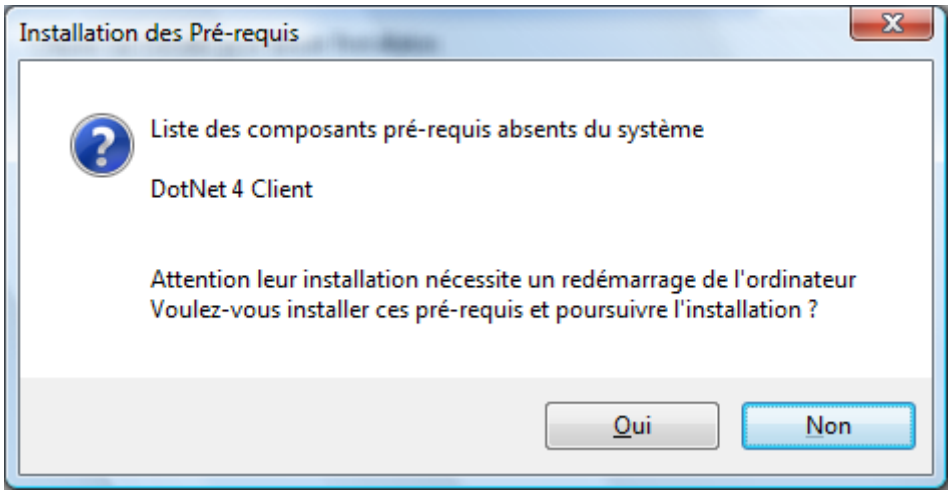
Nommez votre base et cliquez sur « Ajouter ».
Vérifiez que la « Base(s) société(s) à créer » est bien présente dans la liste et cliquez sur « Suivant ».



Après ces paramétrages, vous pouvez lancer l'installation de l'application.
Cliquez donc sur « Installer ».

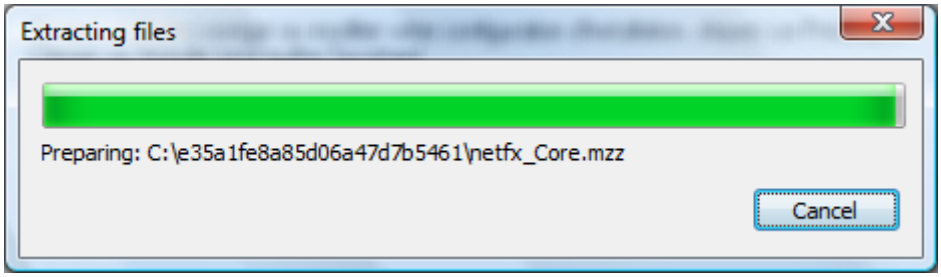


Il est possible que l'on vous demande de mettre à niveau certains composants de Windows. Si tel est cas, acceptez.



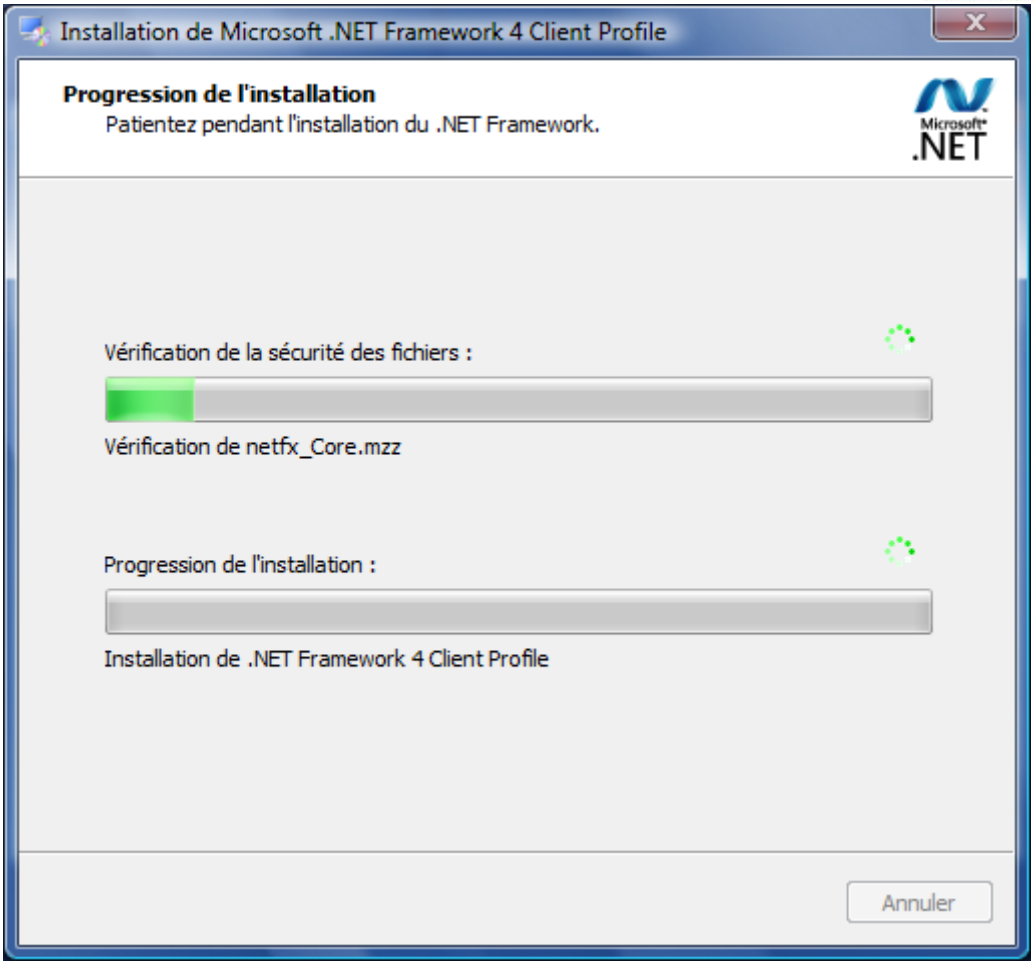
Cliquez donc sur « Oui ».

Dans un premier temps, cela va extraire les fichiers nécessaires à l'installation du ou des nouveaux composants à installer.

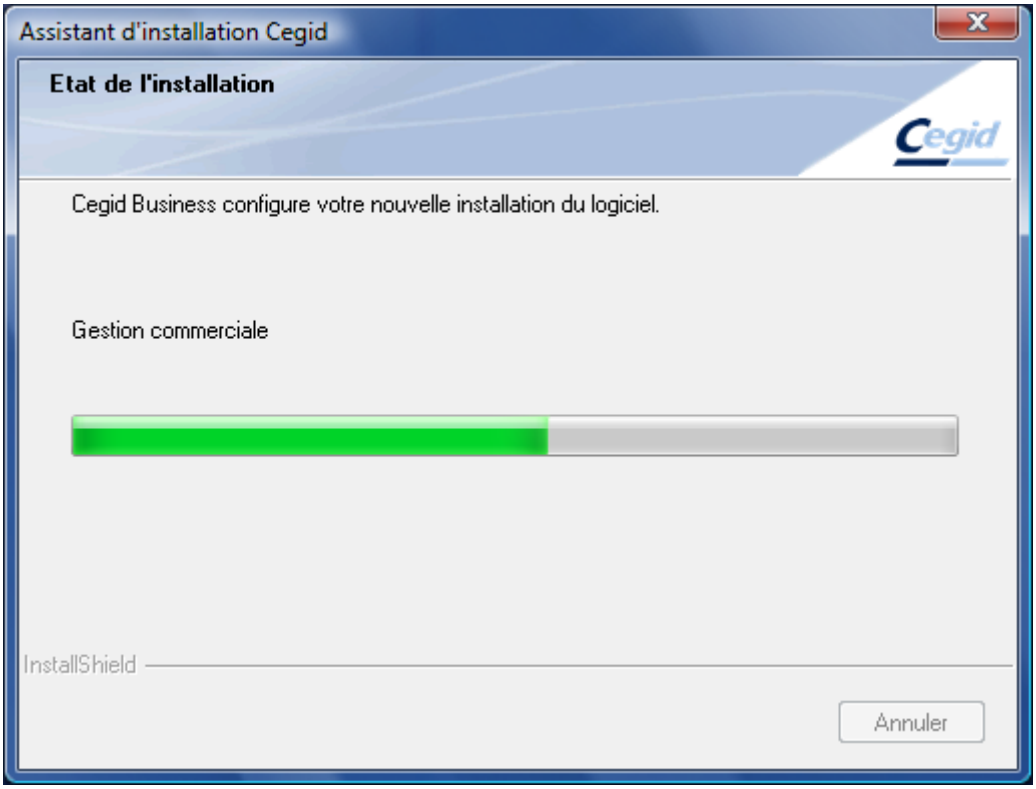


A noter qu'à la fin de l'extraction, une phase de mise à jour Windows de quelques dizaines de secondes. Patientez jusqu'au message qui vous invitera à poursuivre l'installation du ou des composants.

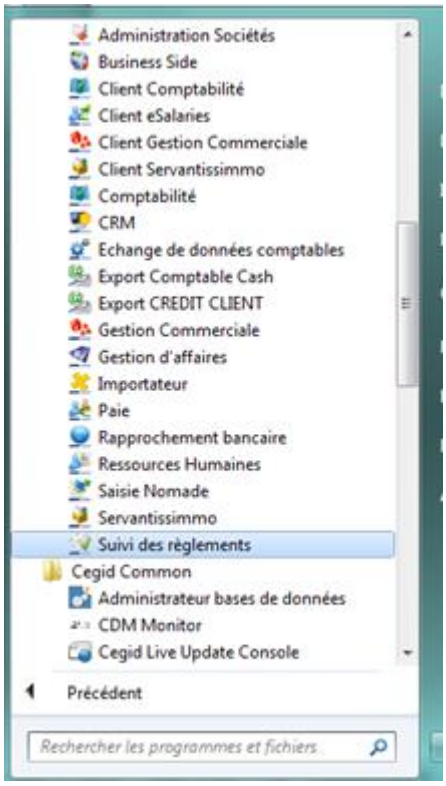
Si le message vous demande de mettre à niveau Windows Installer 4.5, validez. Cela nécessitera néanmoins un redémarrage de votre poste. Après avoir redémarré, relancer le processus d'installation : celui-ci reprendra là où il s'était arrêté.



Reprise du processus d'installation de Yourcegid ERP



Cliquez enfin sur « Terminer ». L'application Yourcegid ERP est désormais installée.



Le contenu du répertoire Cegid après installation

Afin de s'assurer du bon déroulement futur des opérations, nous allons vérifier la présence de la base modèle.

Si vous avez conservé les chemins d'installation par défaut durant l'installation, cette base modèle devrait se trouver dans le dossier : **C:\PGI01\DAT**. Il s'agit d'un fichier nommé : **MODELE_ENTP.bak**

? La base modèle n'est pas présente dans le dossier ?
Avant de continuer, consultez l'annexe **« La base modèle n'est pas créée »** de cette procédure pour résoudre ce problème.

4. Installation de Cegid Database Maintenance

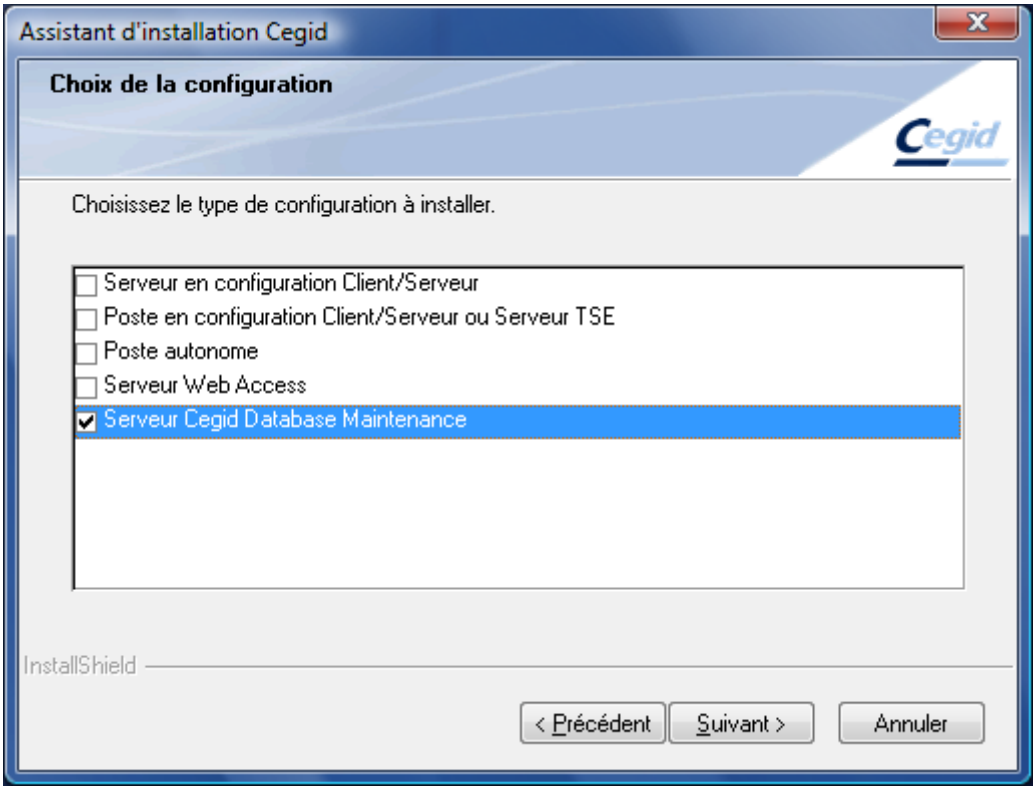
La version 9 de Yourcegid ERP comporte un nouveau composant : le Cegid Database Maintenance.

Le Cegid Database Maintenance est un composant nécessaire à la gestion des bases de données. Il est donc indispensable de l'installer pour un bon fonctionnement de Yourcegid ERP V9 (détail du CDM en annexe).

Pour ce faire, relancez l'installation de Yourcegid ERP (**toujours en tant qu'administrateur**). Revalidez les écrans évoquant la licence d'utilisation, etc…
Après quoi, l'assistant d'installation vous fera remarquer que des composants Cegid sont déjà installés sur votre poste. **Cliquez sur « Réinstallation administrée »**.

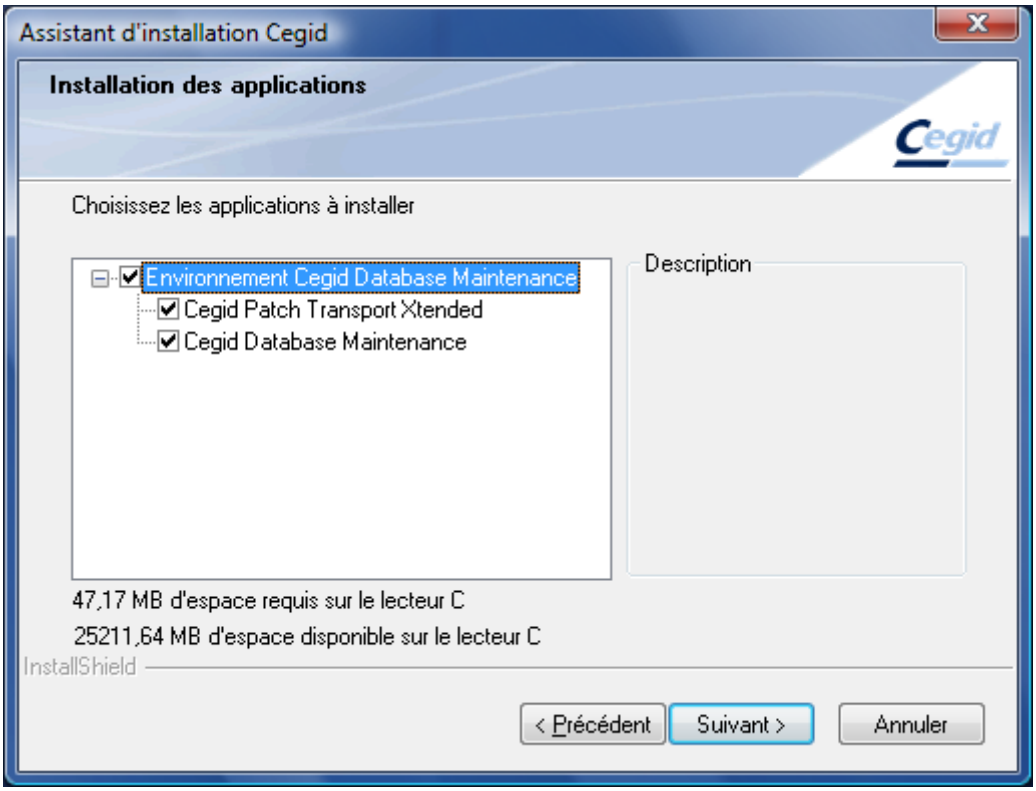
Vous arrivez ensuite sur le choix du type de configuration.

Sélectionnez « Serveur Cegid Database Maintenance » et cliquez sur « Suivant ».

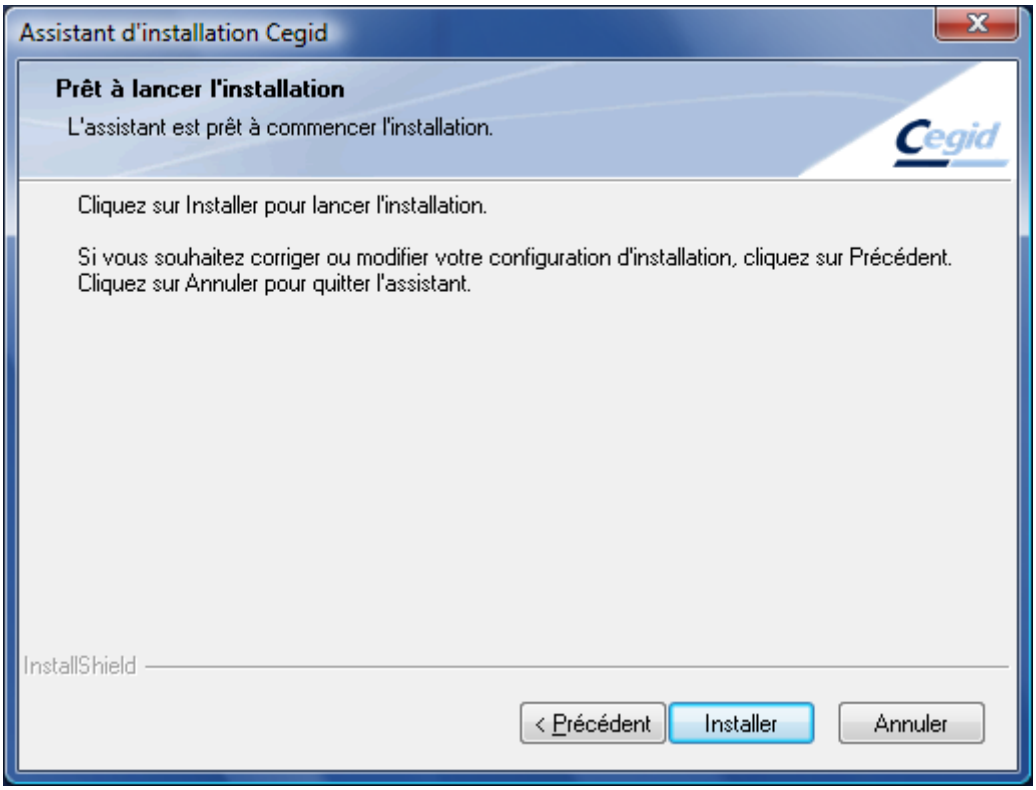


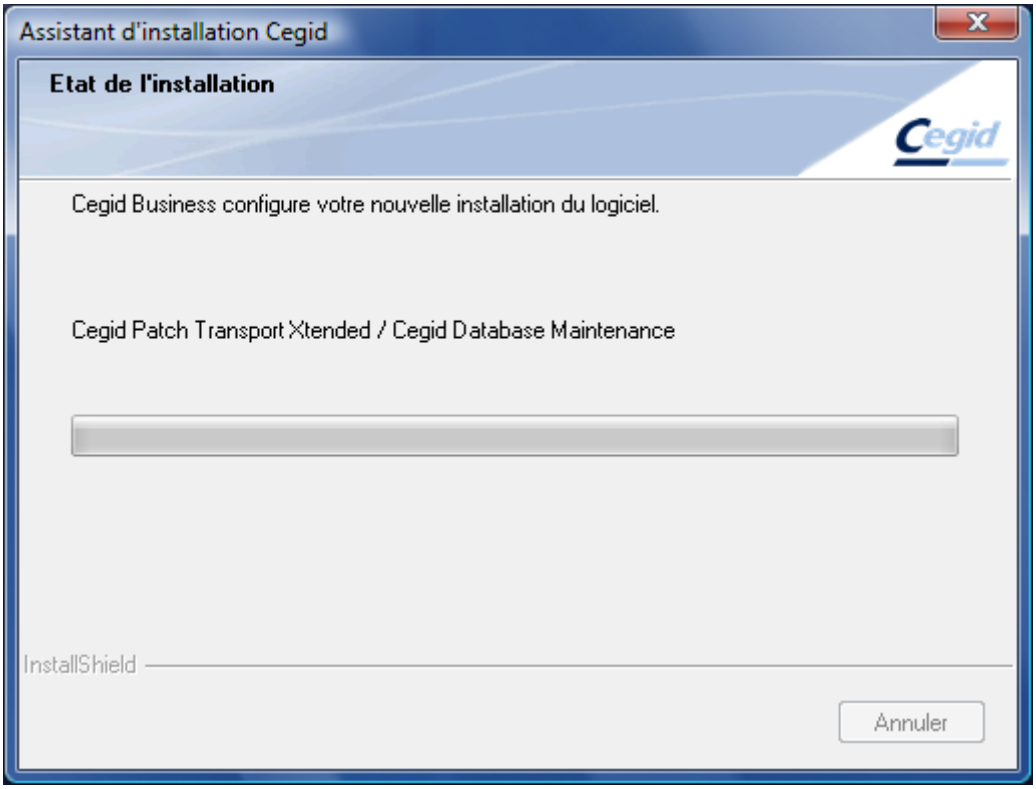
Ensuite, sélectionnez les applications à installer :

- Cochez « Environnement Cegid Database Maintenance ».



Cliquez enfin sur « Installer » pour lancer le processus d'installation.





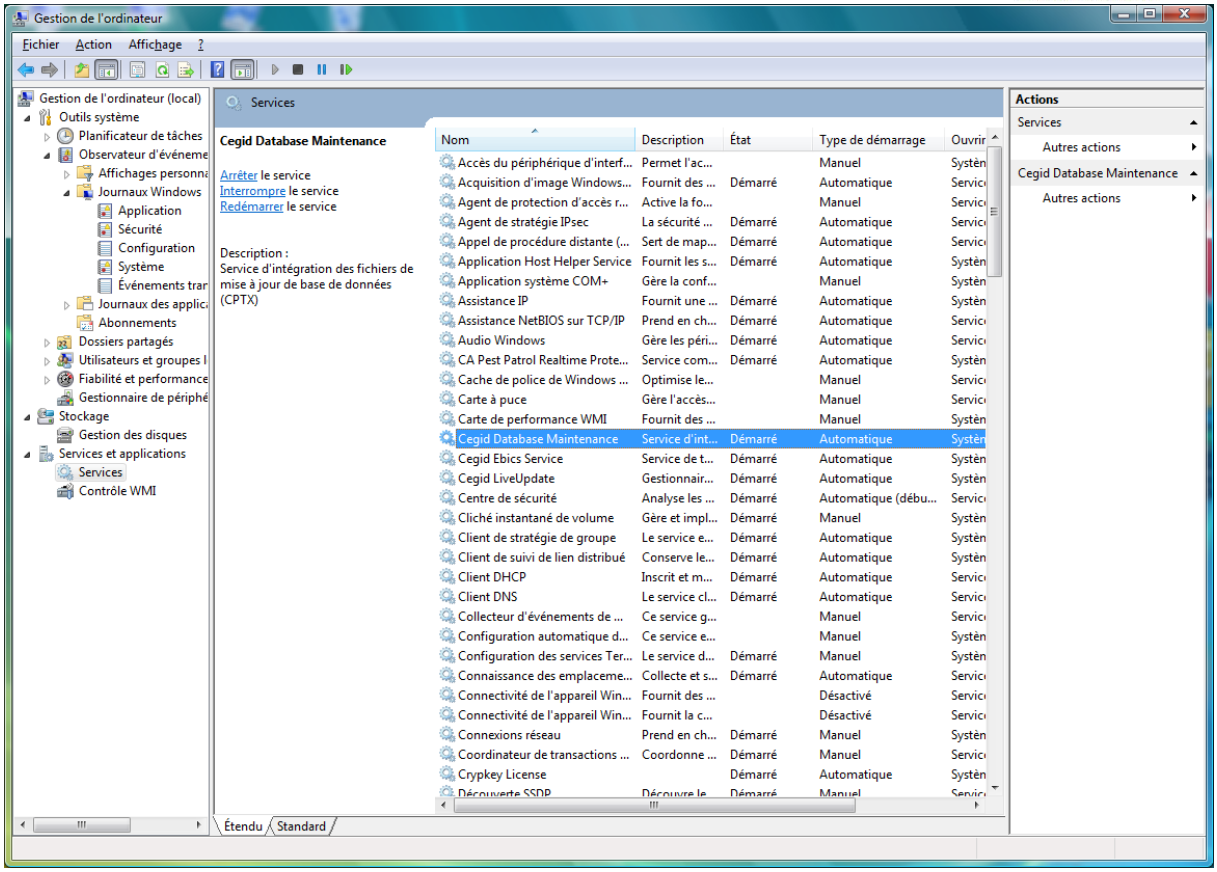
Une fois installé, nous allons vérifier que tout s'est bien déroulé.

Nous allons procéder de la même façon que pour Microsoft SQL SERVER. En effet, comme Microsoft SQL SERVER, un service Windows est rattaché au Cegid Database Maintenance. Vérifions donc si celui-ci se trouve bien dans la liste des services Windows et qu'il est démarré.

Pour rappel :

- **XP** : Démarrer – Clic droit sur Poste de Travail – Gérer
- **Vista / 7/8** : Démarrer – Clic droit sur Ordinateur – Gérer

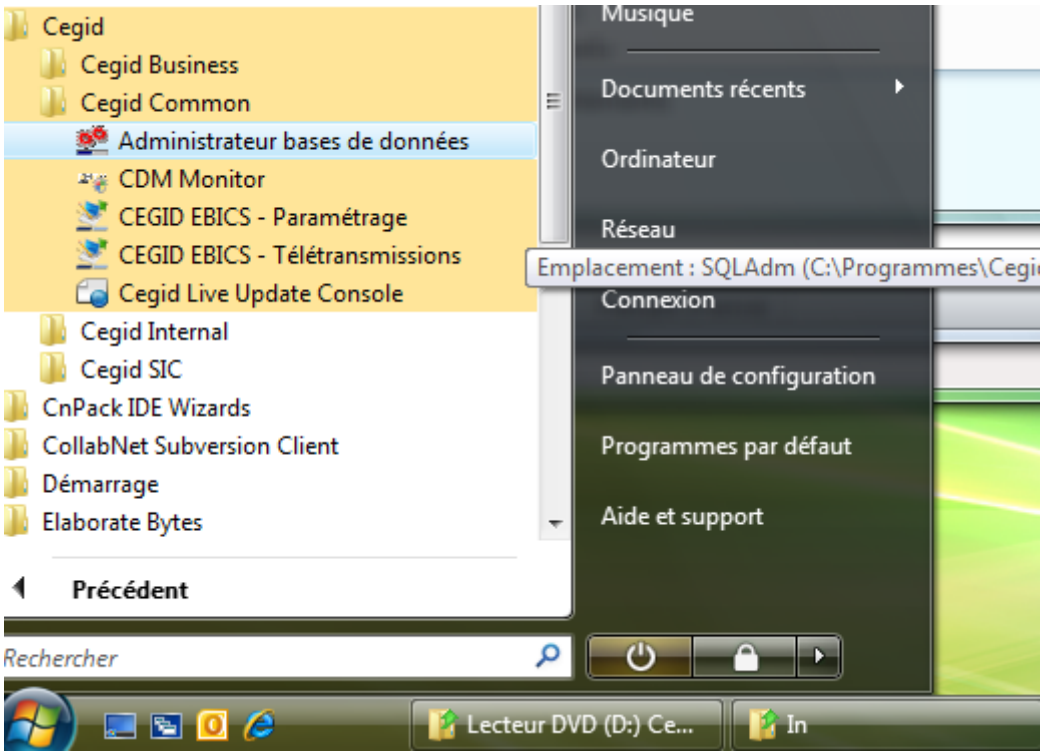
Cliquez sur « Services et applications ». Cliquez sur « Services ».
Vérifiez dans la liste la présence du service nommé « Cegid Database Maintenance ».
Son état doit être « démarré ».


Gestion de l'ordinateur
Fichier Action Affichage ?
Gestion de l'ordinateur (local)
Outils système
Planificateur de tâches
Observateur d'événeme
Affichages personna
Journaux Windows
Application
Sécurité
Configuration
Système
Événements trar
Journaux des applic
Abonnements
Dossiers partagés
Utilisateurs et groupes l
Fiabilité et performance
Gestionnaire de périphé
Stockage
Gestion des disques
Services et applications
Services
Contrôle WMI
Services
Cegid Database Maintenance
Arrêter le service
Interrompre le service
Redémarrer le service
Description :
Service d'intégration des fichiers de mise à jour de base de données (CPTX)
Nom
Description
État
Type de démarrage
Accès du périphérique d'interf... Permet l'ac... Manuel
Acquisition d'image Windows... Fournit des ... Démarré Automatique
Agent de protection d'accès r... Active la fo... Manuel
Agent de stratégie IPsec La sécurité ... Démarré Automatique
Appel de procédure distante (... Sert de map... Démarré Automatique
Application Host Helper Service Fournit les s... Démarré Automatique
Application système COM+ Gère la conf... Manuel
Assistance IP Fournit une ... Démarré Automatique
Assistance NetBIOS sur TCP/IP Prend en ch... Démarré Automatique
Audio Windows Gère les péri... Démarré Automatique
CA Pest Patrol Realtime Prote... Service com... Démarré Automatique
Cache de police de Windows ... Optimise le... Manuel
Carte à puce Gère l'accès... Manuel
Carte de performance WMI Fournit des ... Manuel
Cegid Database Maintenance Service d'int... Démarré Automatique
Cegid Ebics Service Service de t... Démarré Automatique
Cegid LiveUpdate Gestionnair... Démarré Automatique
Centre de sécurité Analyse les ... Démarré Automatique (débu...
Cliché instantané de volume Gère et impl... Démarré Manuel
Client de stratégie de groupe Le service e... Démarré Automatique
Client de suivi de lien distribué Conserve le... Démarré Automatique
Client DHCP Inscrit et m... Démarré Automatique
Client DNS Le service cl... Démarré Automatique
Collecteur d'événements de ... Ce service g... Manuel
Configuration automatique d... Ce service e... Manuel
Configuration des services Ter... Le service d... Démarré Manuel
Connaissance des emplaceme... Collecte et s... Démarré Automatique
Connectivité de l'appareil Win... Fournit des ... Désactivé
Connectivité de l'appareil Win... Fournit la c... Désactivé
Connexions réseau Prend en ch... Démarré Manuel
Coordinateur de transactions ... Coordonne ... Démarré Manuel
Crypkey License Démarré Automatique
Étendu
Standard
Actions
Services
Autres actions
Cegid Database Maintenance
Autres actions

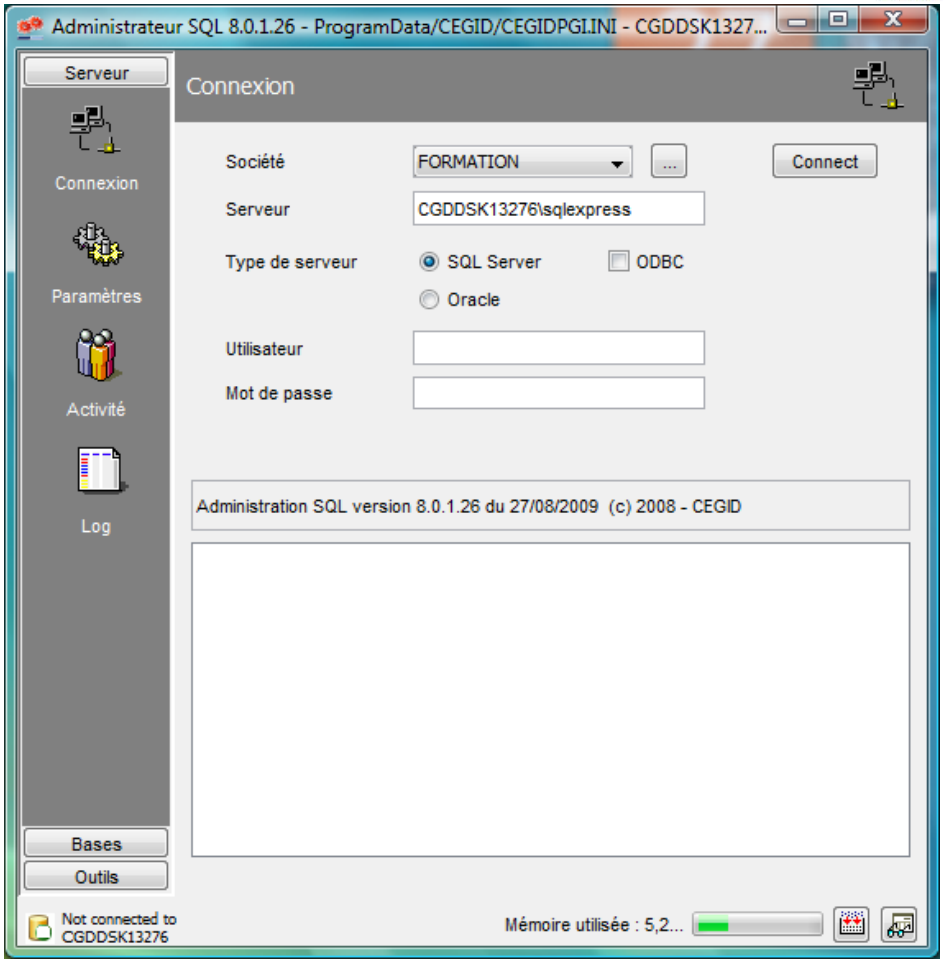
5. Gérer les bases de données

Abordons maintenant la gestion de vos bases données SQL via l'outil fourni par Cegid : l'Administrateur de Base de données.

- Sous **XP** : Démarrer – Programmes – Cegid – Cegid Common – Administrateur bases de données
- Sous **Vista /7/8** : Démarrer – Tous les programmes – Cegid – Cegid Common – Administrateur bases de données



L'application se lance.
La fenêtre s'ouvre directement dans l'onglet « Serveur », rubrique « Connexion ».



Dans « Société », vous retrouvez le nom que vous avez donné à votre première base créée.

Dans « Serveur », il s'agit du nom de l'instance SQL, créée au terme de l'installation de Microsoft SQL SERVER 2005 ou 2008, sous la forme « XXX\SQL express » où XXX représente le nom de votre machine.

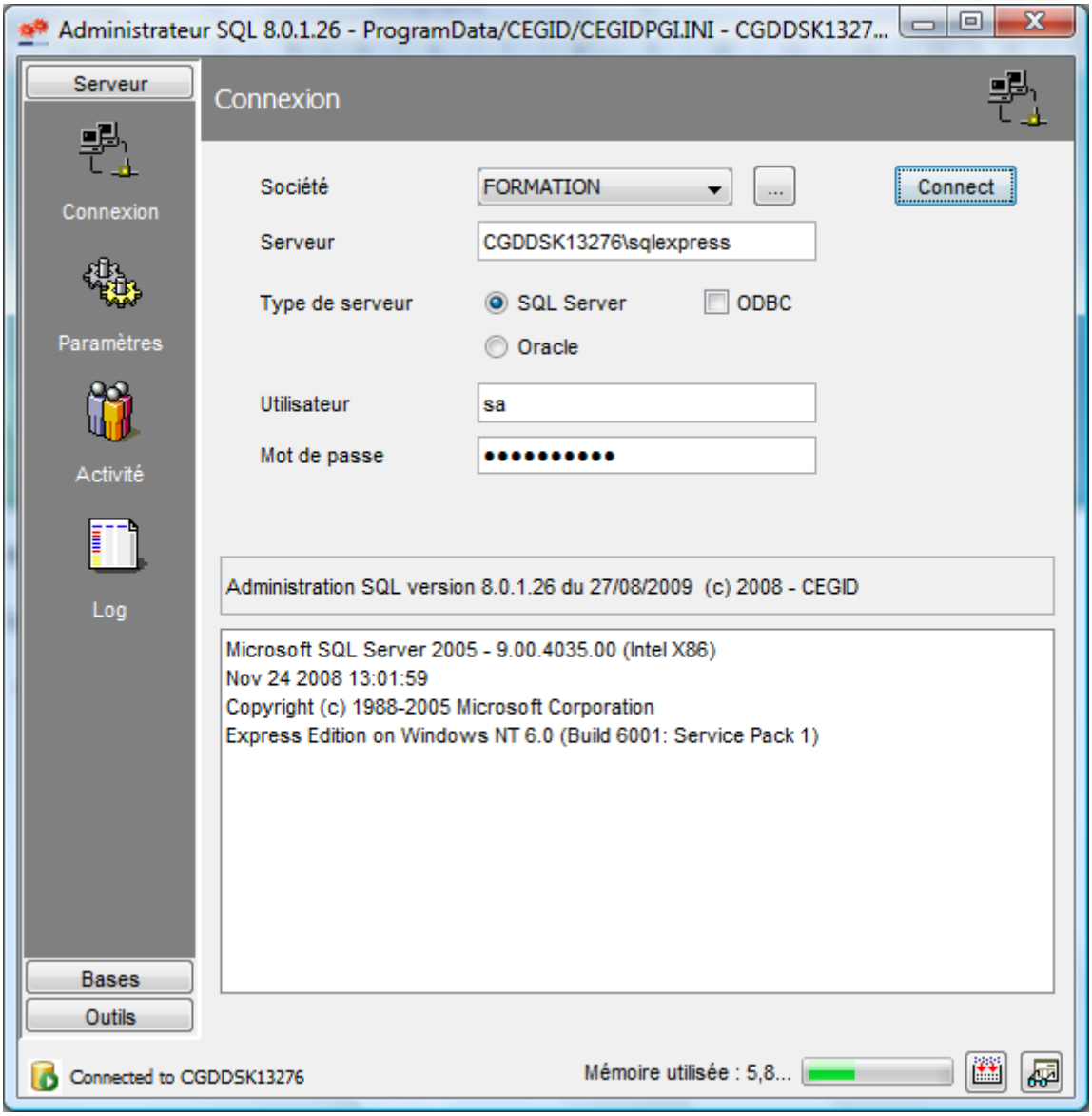
Il se peut aussi que XXX soit remplacé par défaut par « (local) ».
Pour « Type de serveur », laissez cocher « Microsoft SQL SERVER ».

Pour « Utilisateur » et « Mot de passe », il s'agit là encore des mêmes identifiants qui ont été utilisés plusieurs fois dans cette procédure :

- **Utilisateur : sa**
- **Mot de passe : cegid.2005 ou cegid.2008 (suivant votre version de Microsoft SQL SERVER)**

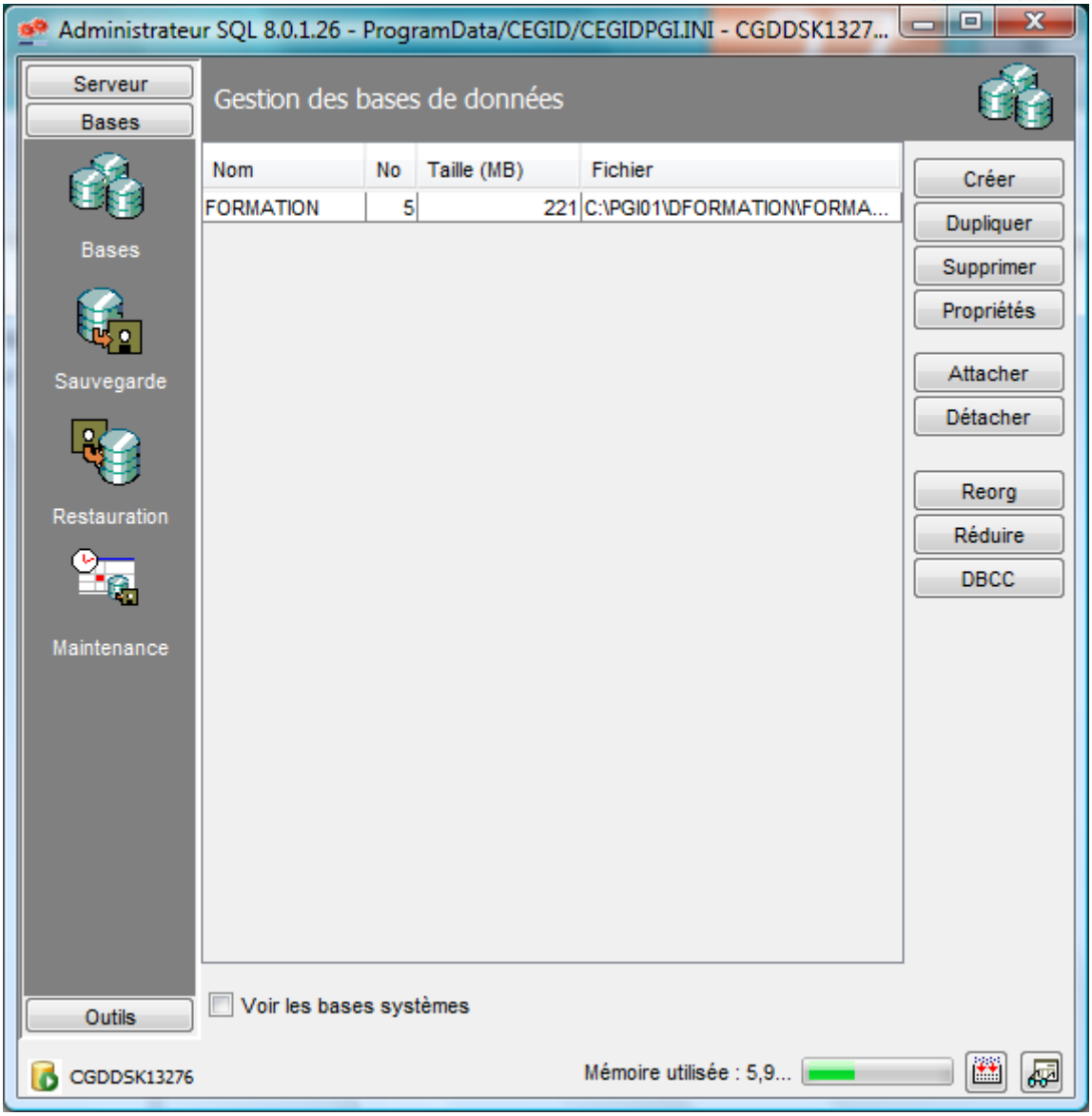
Une fois tout ceci paramétré, cliquez sur le bouton « Connect ».

Vous devez obtenir, en bas à gauche, le message « Connected to XXX », où XXX représente le nom de votre machine.



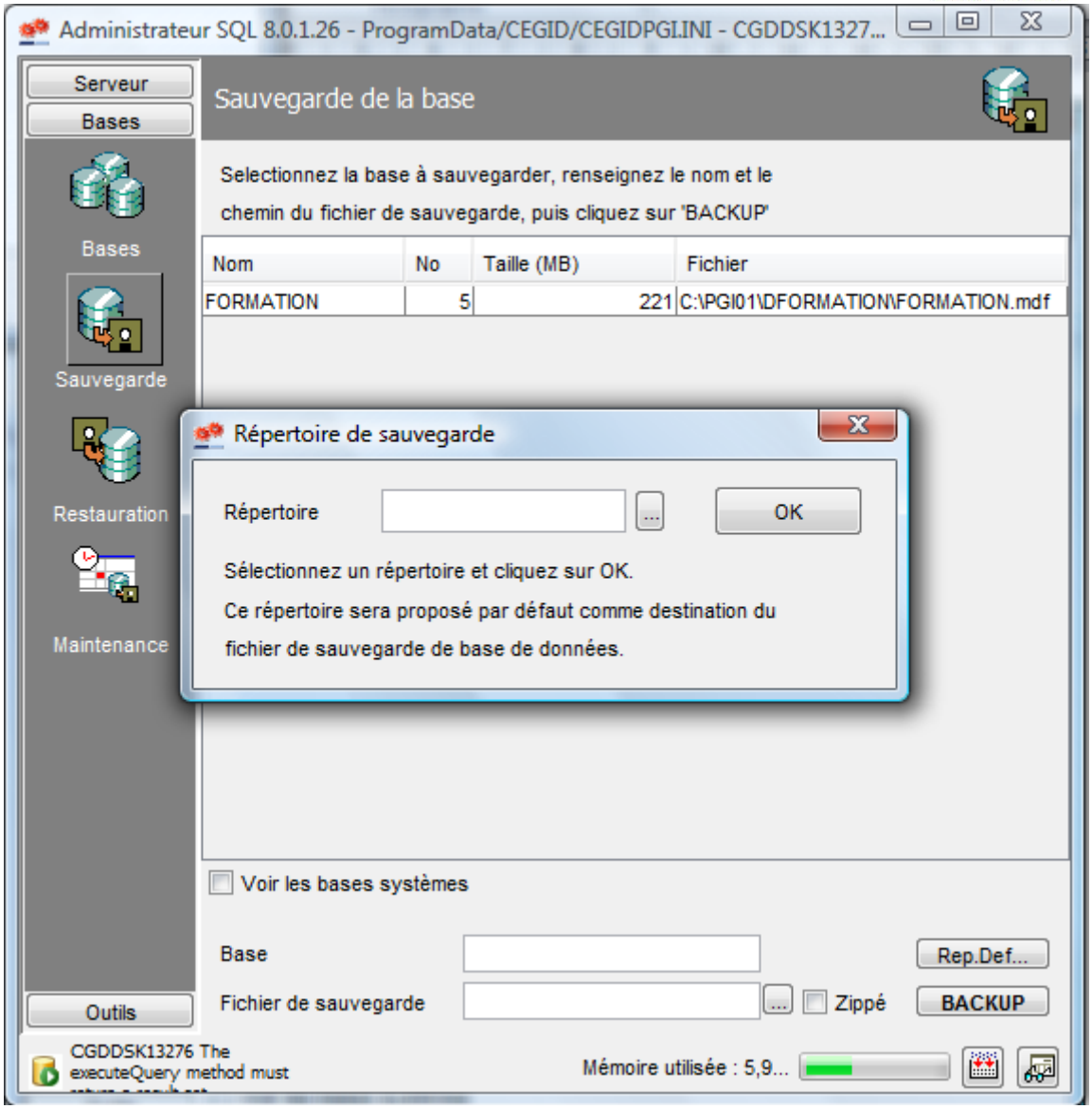
Le message « Connected to XXX » n'apparait pas ?
Avant de continuer, consultez l'annexe **« Je n'arrive pas à créer la connexion SQL »** de cette procédure pour résoudre ce problème.

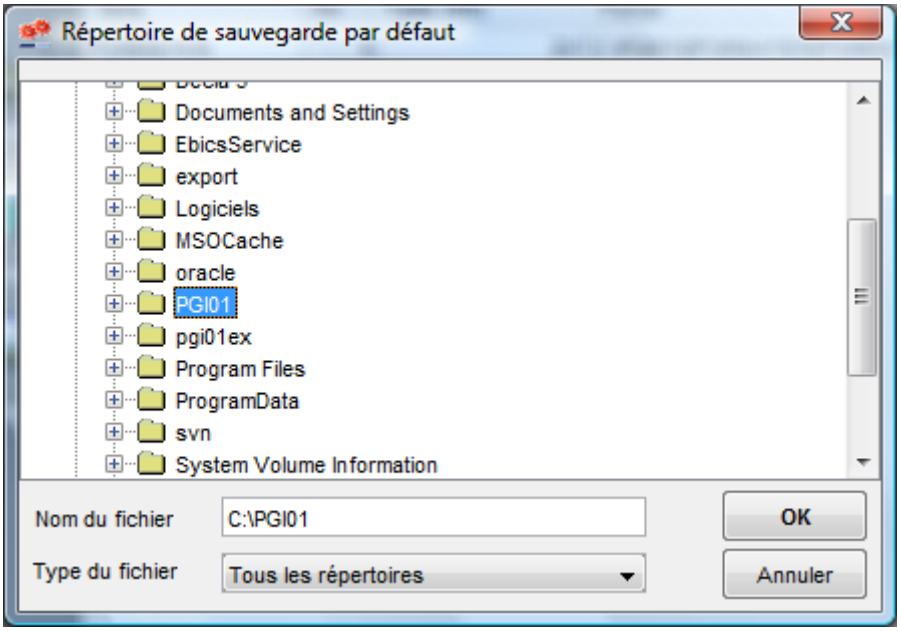
Cliquez ensuite sur l'onglet « Bases ».
Vous obtenez la liste de vos bases de données.



Il nous faut maintenant définir un dossier de sauvegarde par défaut pour cet utilitaire.
Cliquez sur la rubrique « Sauvegarde ».

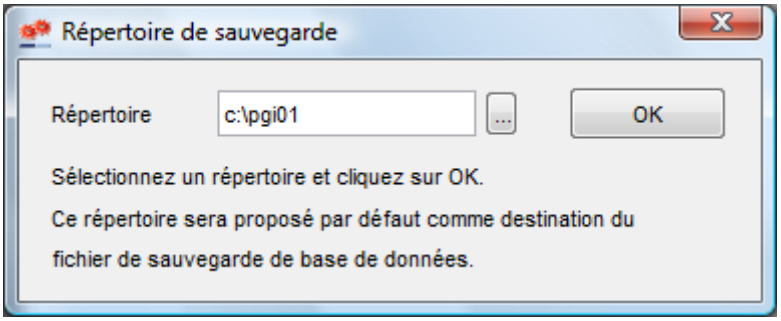
Là, une fenêtre s'ouvre automatiquement et vous demande de définir votre répertoire de sauvegarde par défaut.


Administrateur SQL 8.0.1.26 - ProgramData/CEGID/CEGIDPGI.INI - CGDDSK1327...
Serveur
Bases
Sauvegarde de la base
Bases
Sauvegarde
Restauration
Maintenance
Selectionnez la base à sauvegarder, renseignez le nom et le chemin du fichier de sauvegarde, puis cliquez sur 'BACKUP'
Nom
No
Taille (MB)
Fichier
FORMATION
5
221
C:\PGI01\DFORMATION\FORMATION.mdf
Répertoire de sauvegarde
Répertoire
OK
Sélectionnez un répertoire et cliquez sur OK.
Ce répertoire sera proposé par défaut comme destination du fichier de sauvegarde de base de données.
Voir les bases systèmes
Base
Rep.Def...
Fichier de sauvegarde
Zippé
BACKUP
Outils
CGDDSK13276 The executeQuery method must
Mémoire utilisée : 5,9...


Répertoire de sauvegarde par défaut
Documents and Settings
EbicsService
export
Logiciels
MSOCache
oracle
PGI01
pgi01ex
Program Files
ProgramData
svn
System Volume Information
Nom du fichier
C:\PGI01
OK
Type du fichier
Tous les répertoires
Annuler

Sélectionnez donc votre dossier de sauvegarde. Par défaut, nous avons choisi le dossier : **C:\PGI01**. Vous pouvez choisir le dossier de votre choix, néanmoins notez que SQL ne peut écrire que sur des unités considérées comme « locales », Un disque dur local interne au pc ou un disque externe USB.

Pas d'unité réseau, représentée par un « lecteur réseau » type R : connecté à un serveur distant, ou représentée par un chemin de type \\monserveur\partagesauvegarde.



Validez ensuite en cliquant sur « OK ». Vous pouvez fermer l'Administrateur Bases de données.

Vous avez lancé l'application Yourcegid ERP mais la liste de vos bases de données est vide ?
Avant de continuer, consultez l'annexe **« Je lance l'application mais la liste de mes bases de données est vide »** de cette procédure pour résoudre ce problème.

Vous pouvez désormais utiliser Yourcegid ERP Version 9.

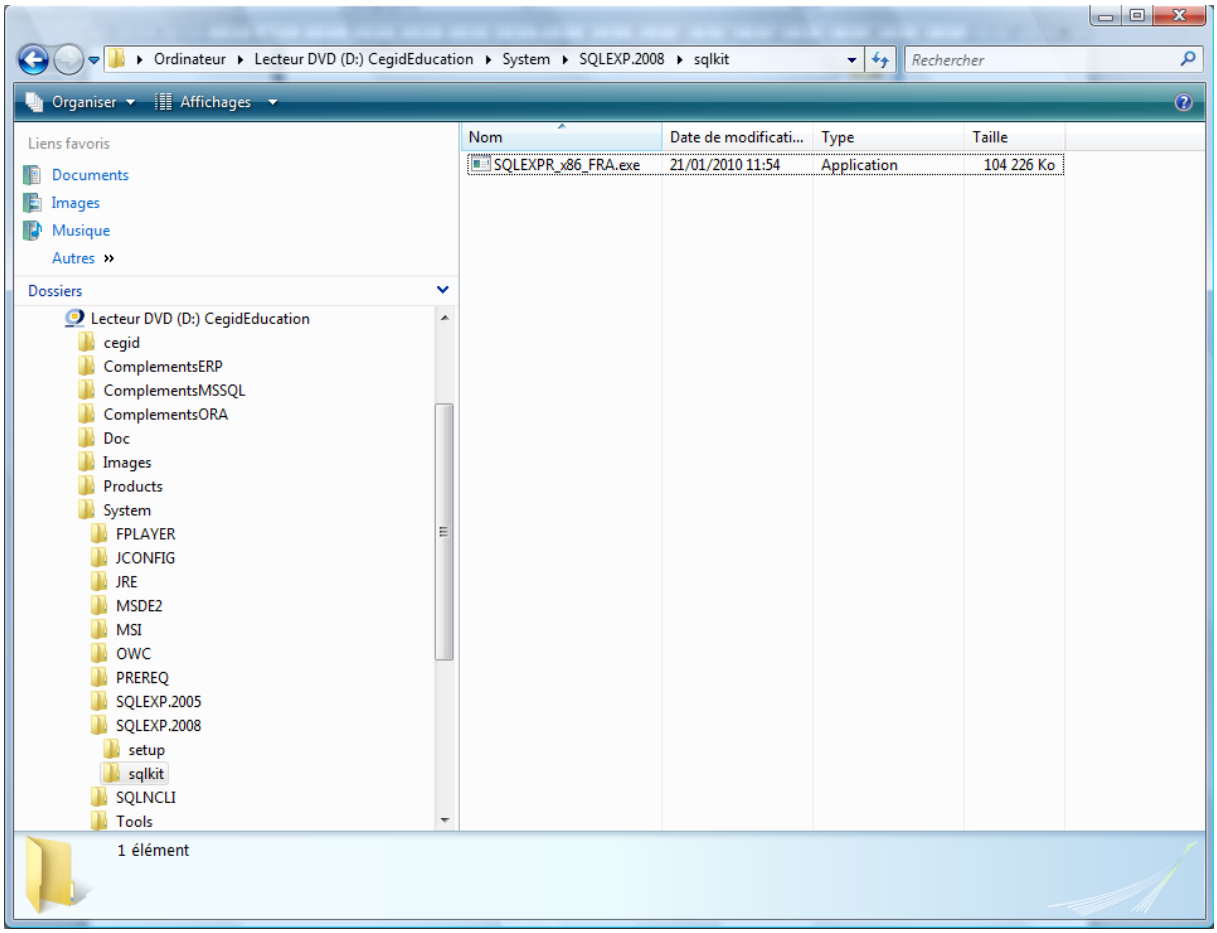
Pour se connecter à la base nouvellement créée, les identifiants par défaut sont :
- Utilisateur : CEGID
- Mot de passe : CEGID

Annexe

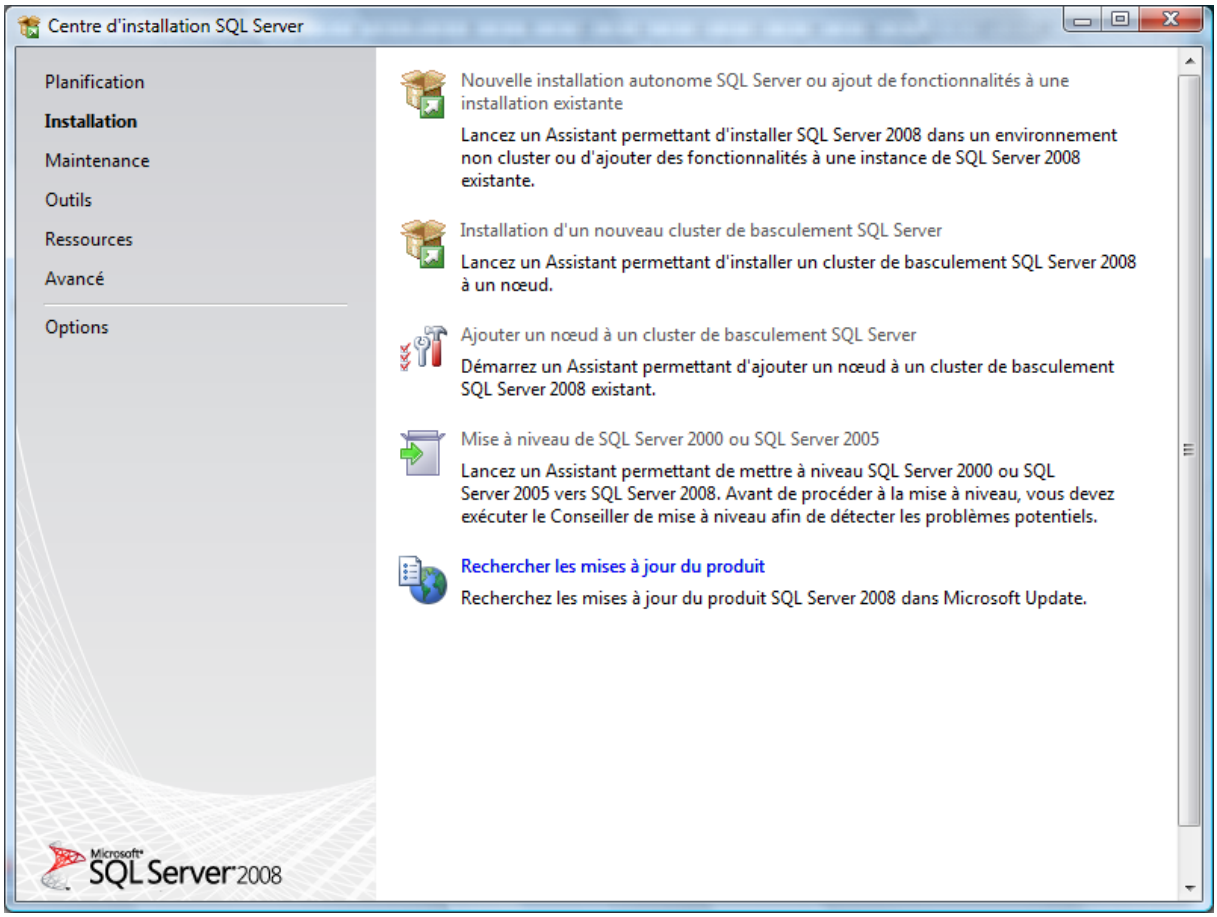
Solutions des problèmes rencontrés

1. Je ne trouve pas le service SQLEXPRESS

L'installation du SQL serveur a échoué en mode automatique via le script proposé, sans faire apparaitre de message d'erreur.
Nous allons tenter de mettre en évidence l'anomalie qui est à l'origine de cet échec en lançant manuellement l'installation du SQL Serveur.
Sur le DVD d'installation, allez dans le dossier **System\SQLEXP.2008\sqlkit** (ou SQLEXP.2005 suivant vos contraintes matérielles).

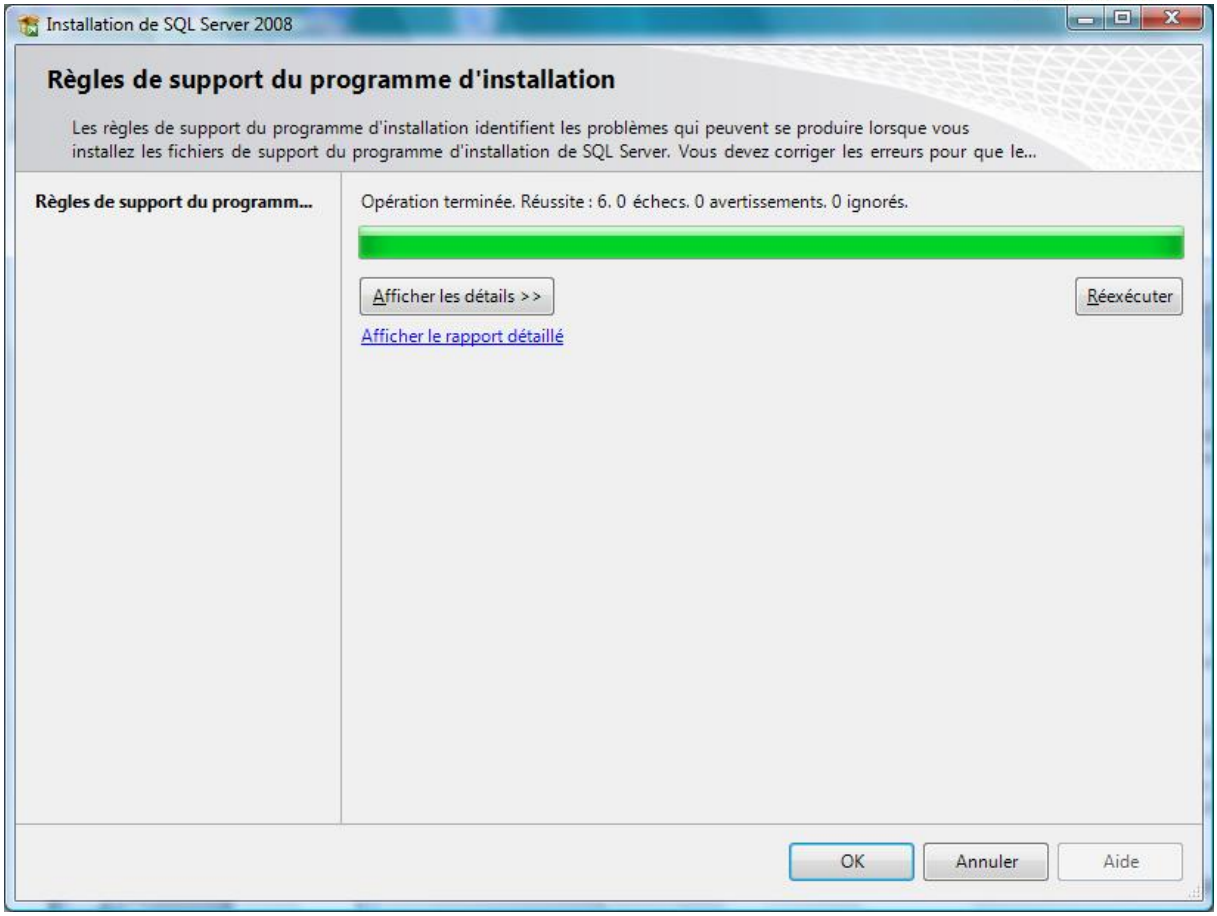


Exécuter l'application **SQLEXPR_x86_FRA.exe**.
Pour le cas de Microsoft SQL SERVER 2005, vous trouverez deux exécutables dans le dossier « sqlkit ».
Si vous utilisez un système d'exploitation 32bits, choisissez **SQLEXPR32_FRA.exe**.
Dans le cas d'un système d'exploitation 64bits, choisissez **SQLEXPR_FRA.exe**.

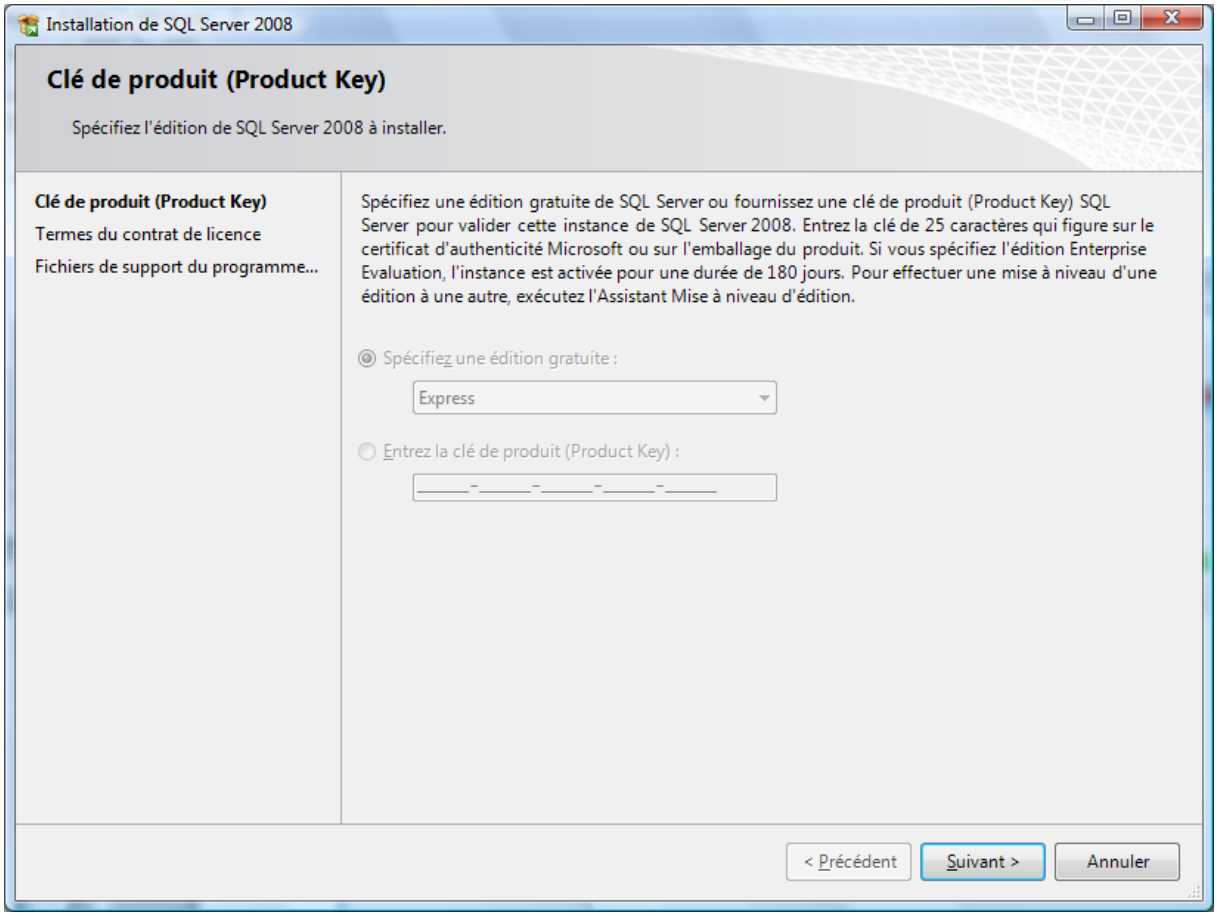


Dans l'onglet « Installation », cliquez sur « Nouvelle installation autonome Microsoft SQL SERVER ou ajout de fonctionnalités à une installation existante ».

A partir de là, l'installation est quasi-automatique.
Vous devez conserver tous les paramétrages par défaut.

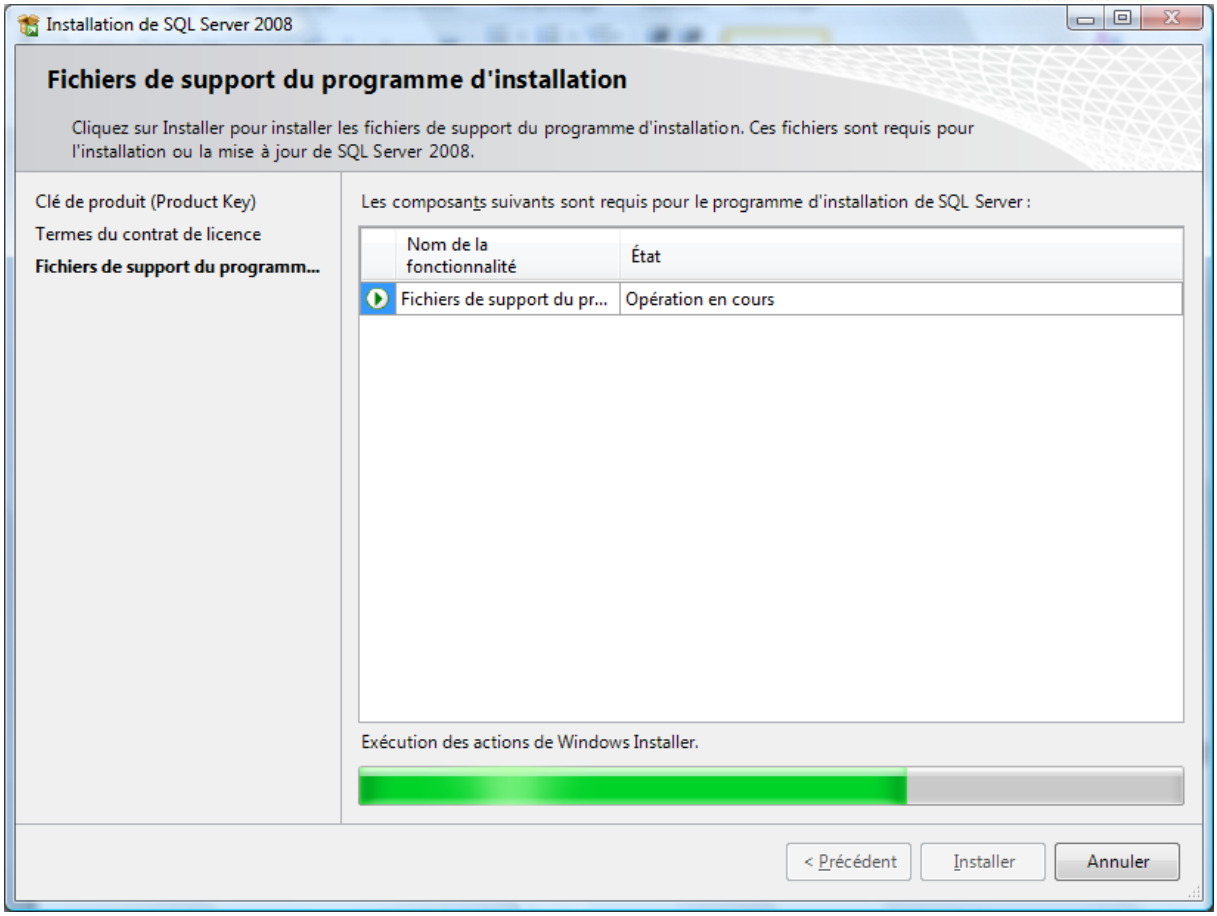

Installation de SQL Server 2008
Règles de support du programme d'installation
Les règles de support du programme d'installation identifient les problèmes qui peuvent se produire lorsque vous installez les fichiers de support du programme d'installation de SQL Server. Vous devez corriger les erreurs pour que le...
Règles de support du programm...
Opération terminée. Réussite : 6. 0 échecs. 0 avertissements. 0 ignorés.
Afficher les détails >>
Réexécuter
Afficher le rapport détaillé
OK
Annuler
Aide

Validez.



Ici, cliquez sur « Suivant ».

Ensuite, acceptez les termes du contrat de licence, et cliquez sur « Suivant ».
Cliquez enfin sur « Installer ».



Microsoft SQL SERVER va donc s'installer. En règle générale, c'est à cette étape qu'apparait le message d'erreur permettant d'identifier l'anomalie système empêchant l'installation du SQL. Les causes peuvent être multiples, mais les messages sont souvent simples et peuvent mettre en évidence un manque de composants sur votre système d'exploitation. En faire une liste exhaustive serait impossible, à ce stade vous pourrez éventuellement recourir à l'aide d'un support technique en interne ou auprès de Cegid.

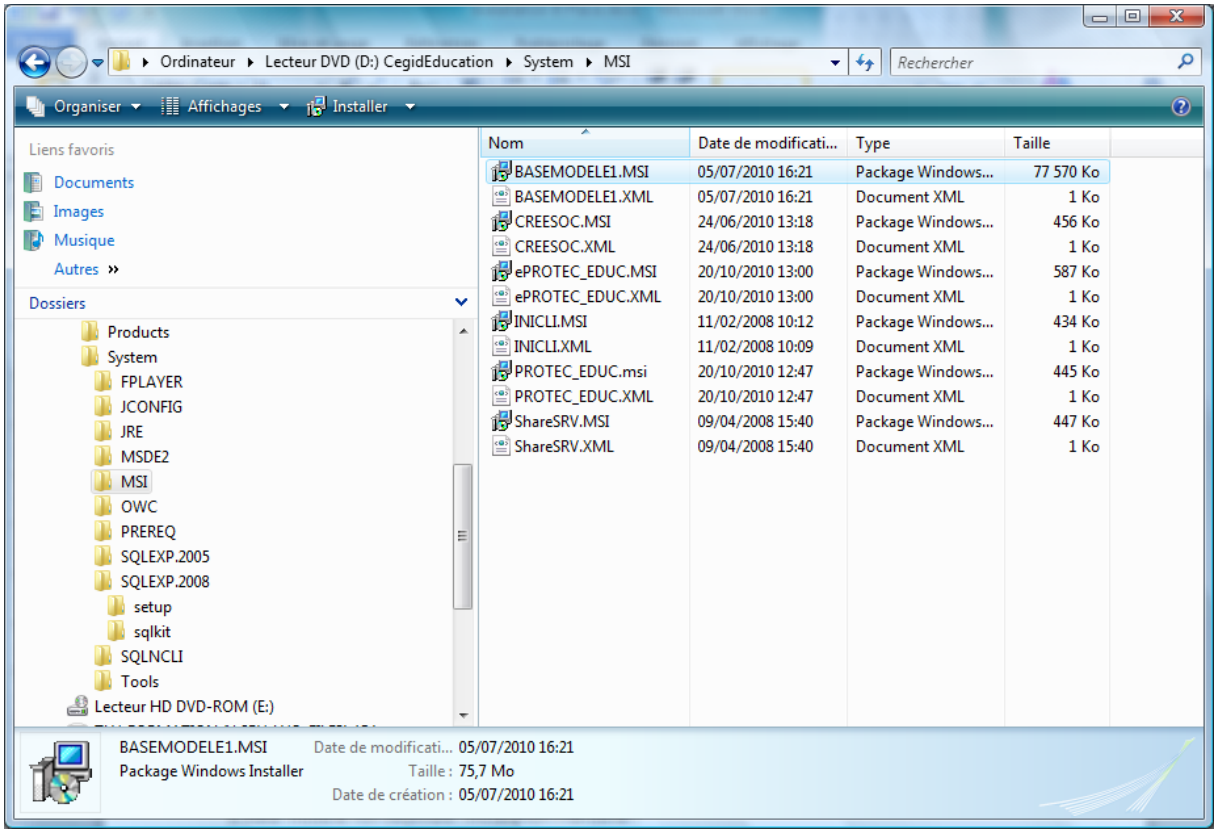
Le problème identifié et résolu nous vous invitons à reprendre l'installation du SQL via les scripts proposés dans ce support au point « 2. Installation de SQL Serveur 2005 ou 2008 » afin que les paramétrages automatiques soient mis en place.
A la fin de l'installation, vérifier la présence du service « Microsoft SQL SERVER (SQLEXPRESS) » en reprenant cette étape dans la procédure d'installation.

Le service « Microsoft SQL SERVER (SQLEXPRESS) est présent.
Vous pouvez reprendre la procédure là où vous vous étiez arrêté.

2. La sauvegarde de base modèle n'est pas créée

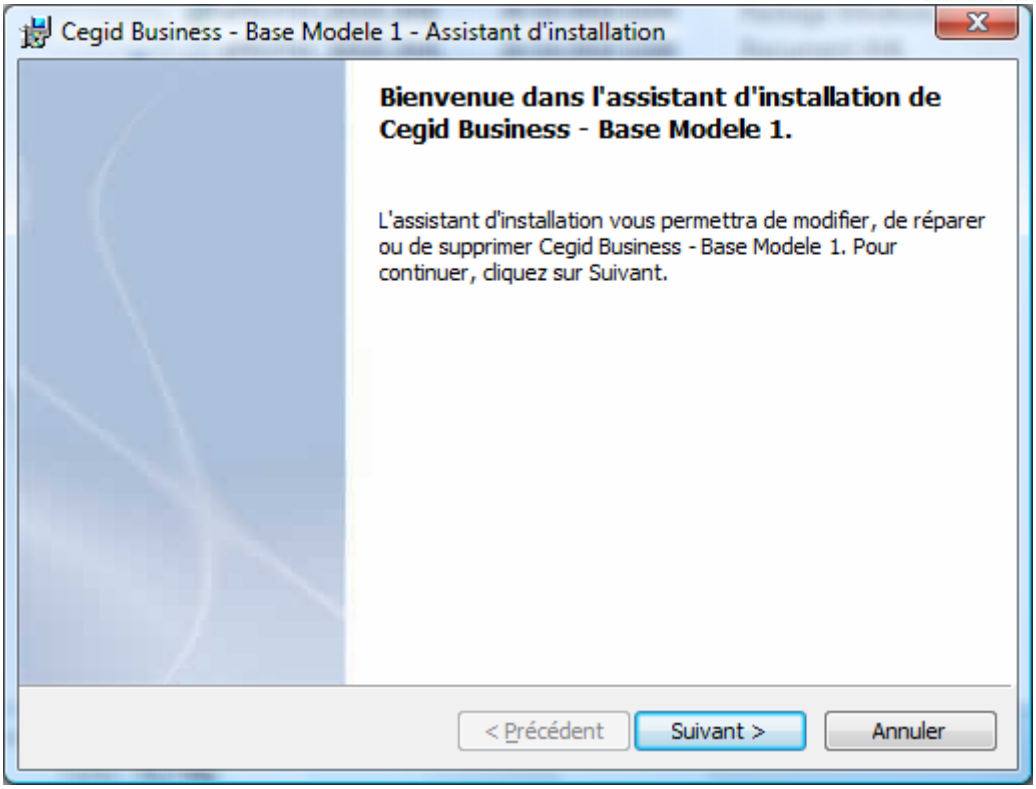
La sauvegarde de la base modèle n'a pas été créée dans le dossier cible.
Nous allons donc l'installer manuellement.

Dans le DVD d'installation de Yourcegid ERP, ouvrez le répertoire **System\MSI**.

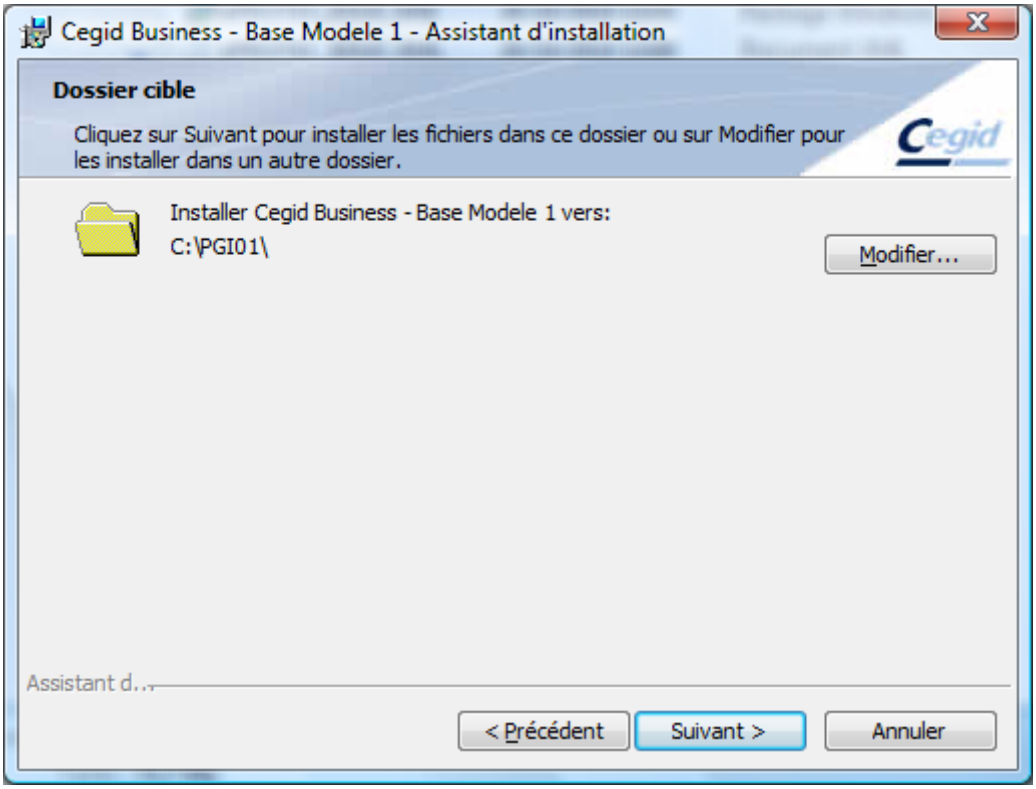


Exécutez le programme « BASEMODELE1.MSI ».

Cliquez sur « Suivant ».



Cliquez sur « Suivant » pour confirmer le dossier cible.



Cela lance donc le processus du dossier x:\PGI01, avec un premier dossier x:\PGI01\DAT dans lequel est déposée une sauvegarde base modèle. Cette sauvegarde de base modèle vous permettra ensuite de créer autant de nouvelles bases que vous le souhaitez, par restauration, **voir ci-dessous en annexe le point 2 dans la partie « Manipulation des bases de données ».**

Une fois fini, validez pour fermer l'assistant d'installation.

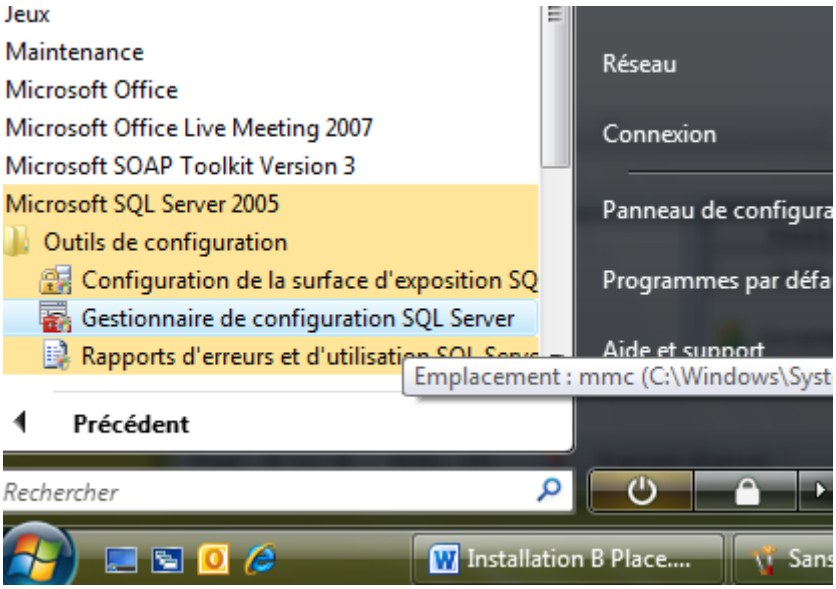
Vous pouvez vérifier la présence de la base modèle en contrôlant la présence du fichier x:\PGI01\DAT\Modele_Entp.bak.

La sauvegarde de base modèle est disponible.
Vous pouvez reprendre la procédure là où vous vous étiez arrêté.

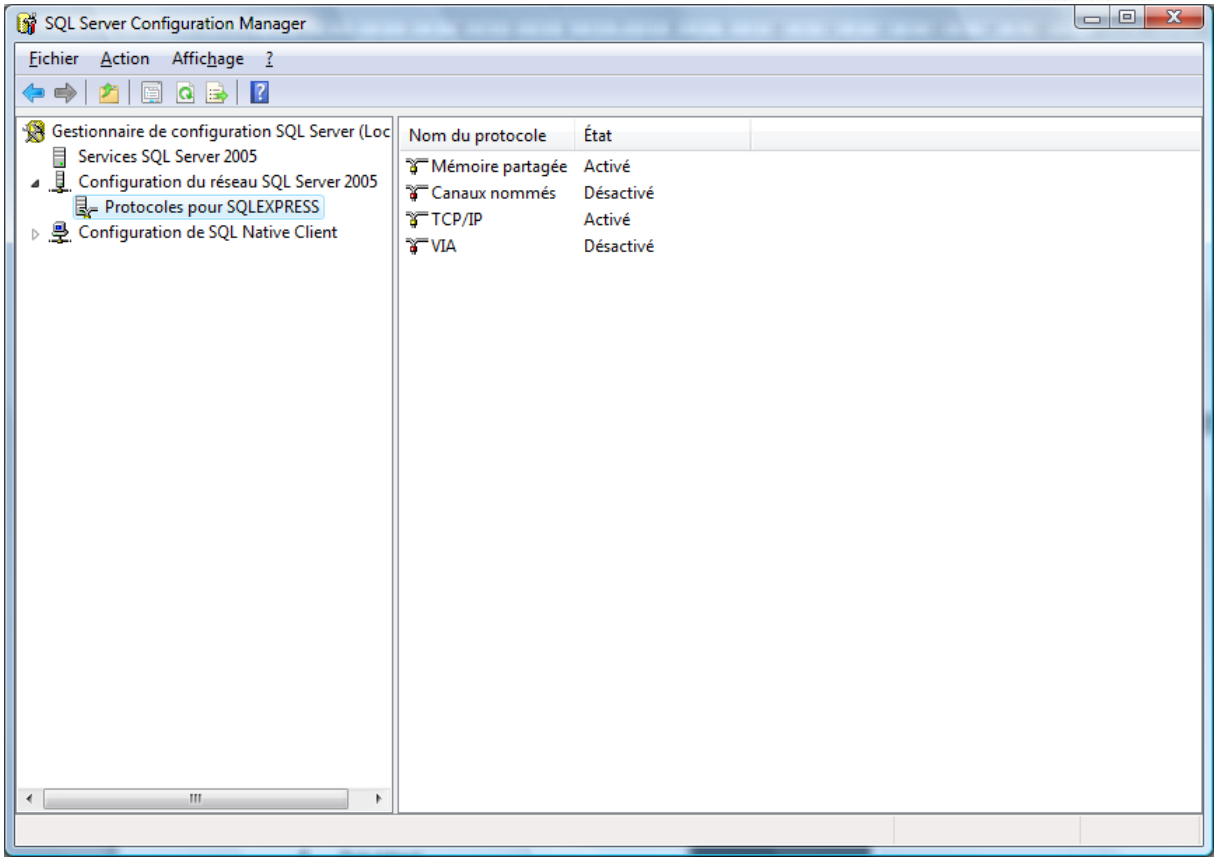
3. Je n'arrive pas à créer la connexion SQL

Vous êtes sous l'Administrateur Base de données mais vous n'obtenez pas le message « Connected to XXX » décrit dans la procédure.
L'anomalie de connexion est vraisemblablement due au fait que les protocoles de connexion sont inactifs. Nous allons donc remédier à cela car cela déterminera la capacité à se connecter dans l'application aux bases de données.

- Sous **XP** : Démarrer – Programmes – Microsoft Microsoft SQL SERVER 2005 (ou 2008) – Outils de configuration – Gestionnaire de configuration Microsoft SQL SERVER
- Sous **Vista / 7/8** : Démarrer – Programmes – Microsoft Microsoft SQL SERVER 2005 (ou 2008) – Outils de configuration – Gestionnaire de configuration Microsoft SQL SERVER

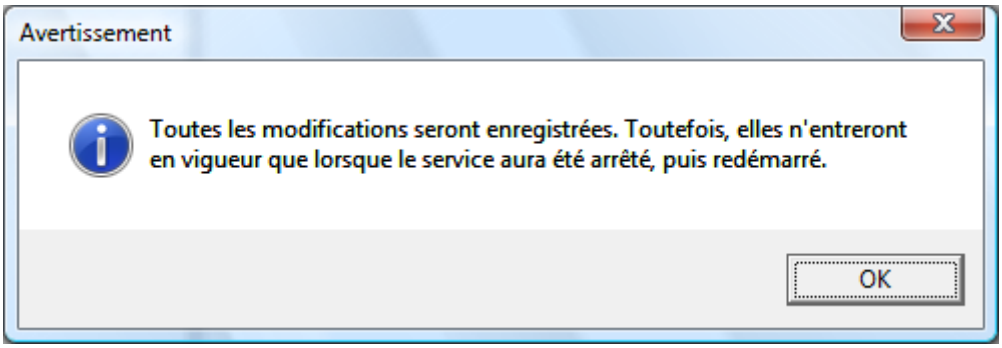


Vous obtenez une fenêtre Microsoft SQL SERVER Configuration Manager.
Sur la gauche, allez dans « Configuration du réseau Microsoft SQL SERVER 2005 (ou 2008) », et cliquez sur « Protocoles pour SQLEXPRESS ».

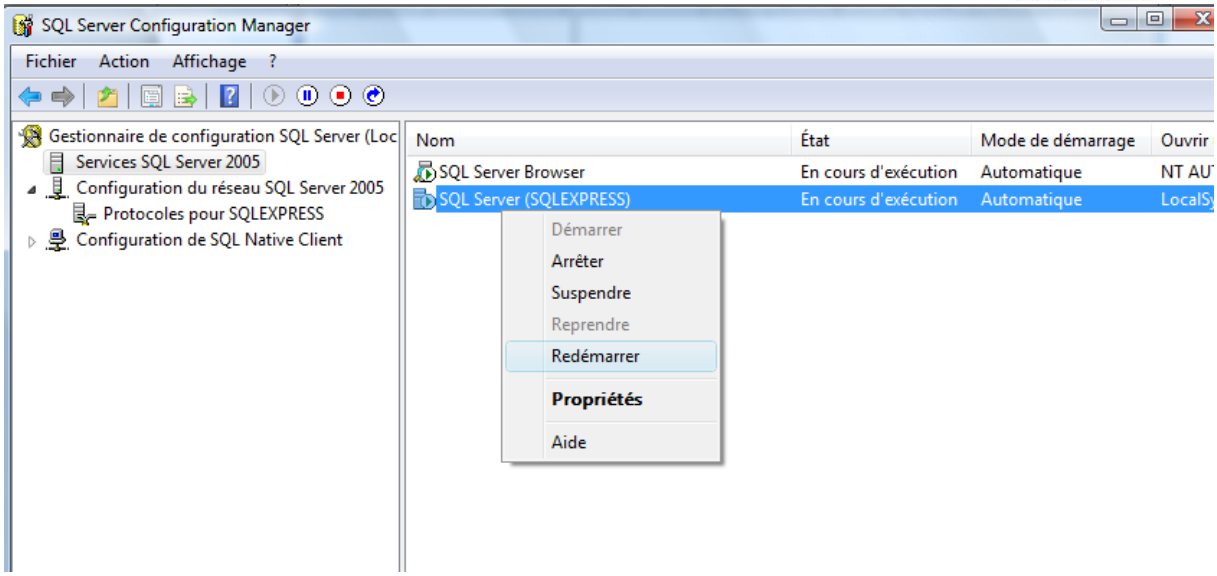


Vérifiez que vos protocoles sont dans le même état que sur la copie d'écran. Si tel n'est pas le cas, remédiez-y : clic droit sur le protocole – Activé/Désactivé.

Si vous changez l'état de vos protocoles, vous allez obtenir l'avertissement suivant :



Pour redémarrer le service, afin que les modifications soient prises en compte, cliquez sur « Services Microsoft SQL SERVER 2005 ».
Cliquez droit sur « Microsoft SQL SERVER (SQLEXPRESS) » et sélectionnez « Redémarrer ».

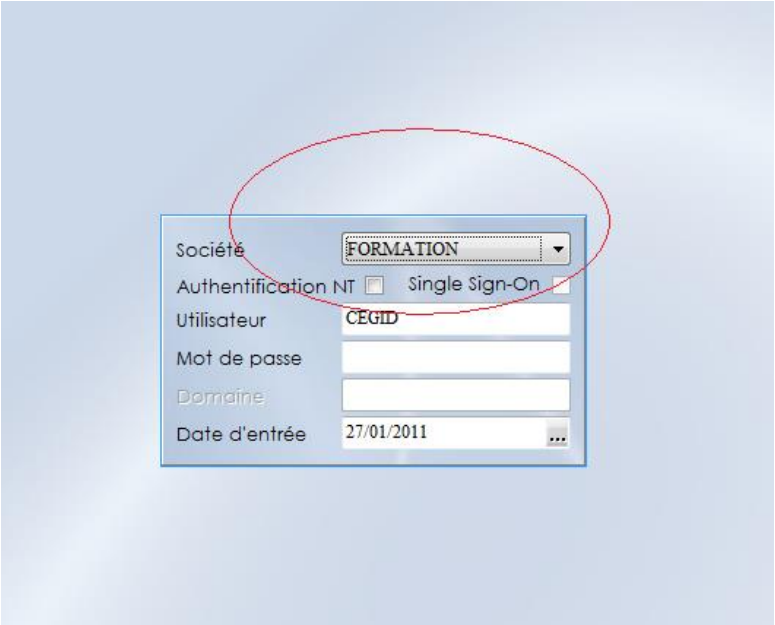


Vous pouvez retenter d'établir la connexion SQL en reprenant la procédure.

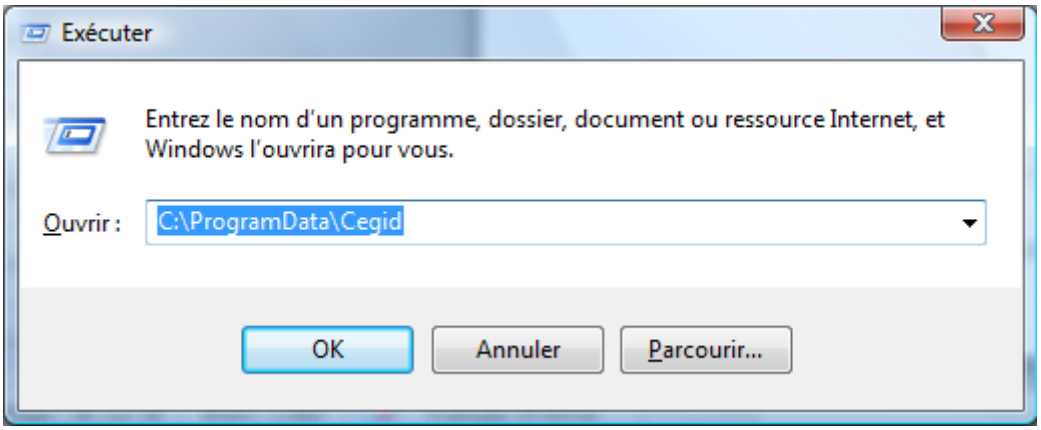
La connexion SQL est établie.
Vous pouvez reprendre la procédure là où vous vous étiez arrêté.

4. Je lance l'application mais la liste de mes bases de données est vide

Si, à l'ouverture de l'application, la liste des sociétés est vide, cela peut s'agir de problèmes de droits.



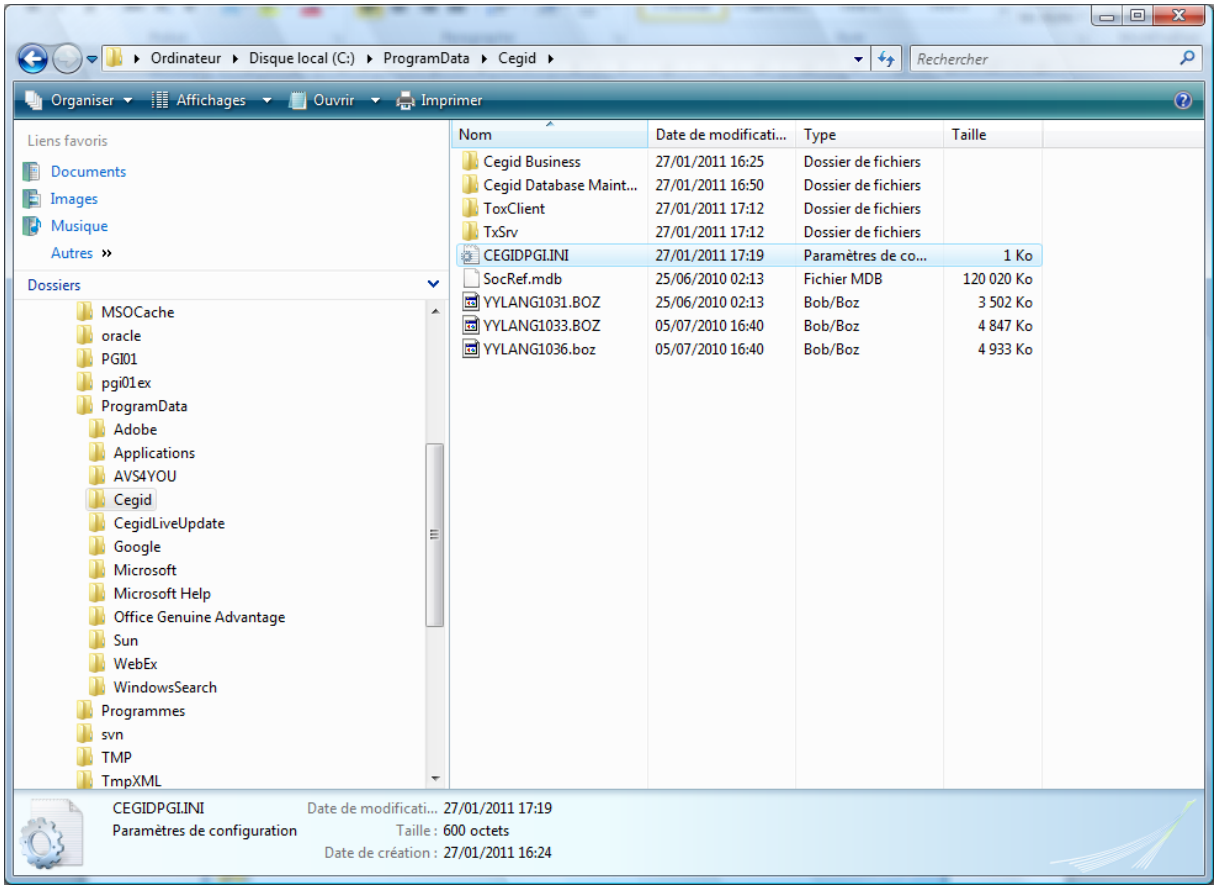
En effet, pour fonctionner, l'application utilise un fichier de configuration. Chaque base y est décrite de manière à ce que l'application Yourcegid ERP puisse les reconnaître. Néanmoins, il arrive que si l'utilisateur n'a pas les droits nécessaires au moment de l'édition de ce fichier, celui-ci ne soit pas modifié en conséquence. Voici un moyen de l'alimenter manuellement.
Sur le bureau Windows, faîtes la manipulation « Touche Windows » + R.



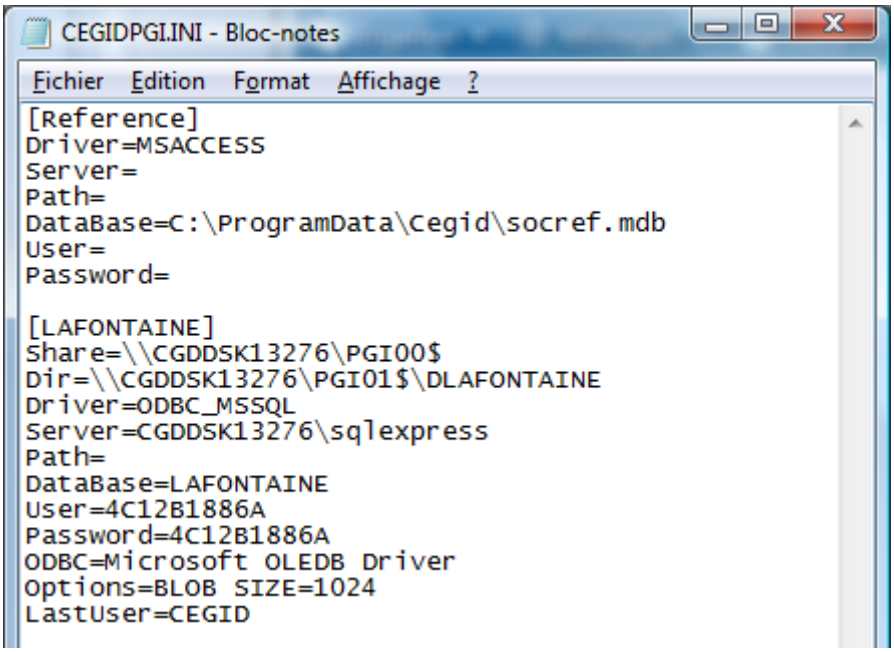
Dans « Ouvrir », saisissez :

- Sous **XP :** C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Cegid
- Sous **Vista / 7 :** C:\ProgramData\Cegid

Cliquez ensuite sur « OK ».
Ou simplement rendez-vous par l'explorateur de fichiers dans le dossier correspondant :



Ouvrez le fichier **CEGIDPGI.INI** à l'aide du Bloc-notes. Vous avez un fichier de la forme :



Il ne faut en aucun cas modifier le « paragraphe » intitulé [Reference].

Ensuite, chaque base de données est décrite de la manière suivante dans le fichier :

```
[NOM_DE_VOTRE_BASE_DE_DONNEES]
Share=\\NOM_DE_VOTRE_MACHINE\PGI00$
Dir=\\NOM_DE_VOTRE_MACHINE\PGI01$\DNOM_DE_VOTRE_BASE_DE_DONNEES
Driver=ODBC_MSSQL
Server=NOM_DE_VOTRE_MACHINE\sqlexpress
Path=
DataBase=NOM_DE_VOTRE_BASE_DE_DONNEES
User=4C12B1886A
Password=4C12B1886A
ODBC=Microsoft OLEDB Driver
Options=BLOB SIZE=1024
LastUser=
```

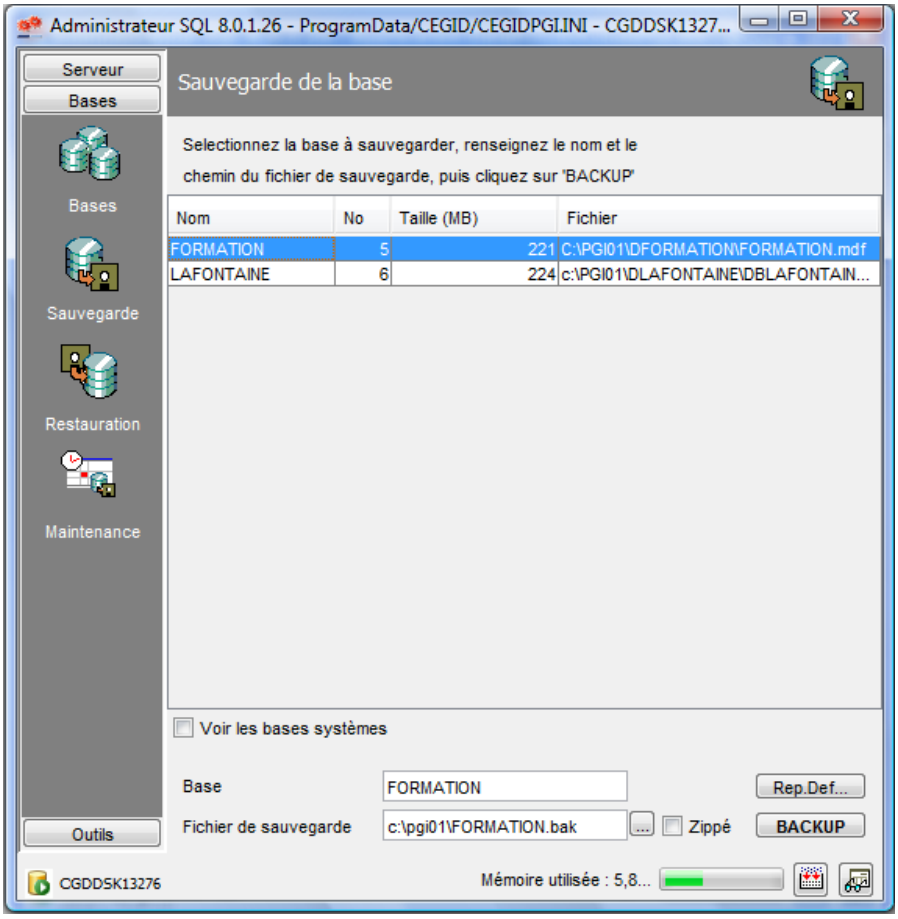
Ainsi, si vous constatez l'absence du paragraphe d'une base de données que vous pensiez avoir créée, il vous est possible de l'ajouter manuellement dans ce fichier de configuration en respectant strictement la forme de celui-ci.

A la suite de quoi, votre liste de société dans votre application Yourcegid ERP est mise à jour.
Attention ! Dupliquer simplement un paragraphe ici ne créera pas de nouvelles bases, pour ce faire, voir le point 2 ci-dessous dans le chapitre « Manipulation des bases de données ».

L'application Yourcegid ERP a mis à jour ses sociétés.
Vous pouvez reprendre la procédure là où vous vous étiez arrêté.

1. Sauvegarder une base de données

Afin de sauvegarder votre base de données pour, par exemple, l'exporter sur d'autres postes de travail, lancez l'application **Administrateur base de données**.
A gauche, cliquez sur l'onglet **Bases** puis **Sauvegarde**. La liste de toutes les bases contenues dans le serveur SQL de la machine s'affiche.
Cliquez ensuite sur la base que vous souhaitez sauvegarder. En bas de la fenêtre, les champs « Base » et « Fichier de sauvegarde » sont complétés automatiquement. Le chemin indiqué dans « Fichier de sauvegarde » sera l'endroit où se trouvera votre fichier **.bak**. Bien sûr vous pouvez personnaliser votre nom de fichier de sauvegarde, mais conservez par convention l'extension **.bak**.
Cliquez enfin sur **BACKUP** et confirmez par **Oui** (l'opération peut prendre plusieurs secondes).



Votre base de données est sauvegardée à l'emplacement sélectionné.

2. Créer / restaurer une base de données

A partir d'un fichier de sauvegarde **.bak**, il est facile de restaurer une base à un état antérieur ou bien tout simplement de créer une nouvelle base avec le contenu du fichier de sauvegarde.
Lancez l'application **Administrateur base de données**.
A gauche, cliquez sur l'onglet **Bases** puis **Restauration**.
Là, deux choix s'offrent à vous :

- Créer une nouvelle base avec le contenu du fichier de sauvegarde
- Restaurer une base existante en y mettant le contenu du fichier de sauvegarde

Pour créer une nouvelle base :

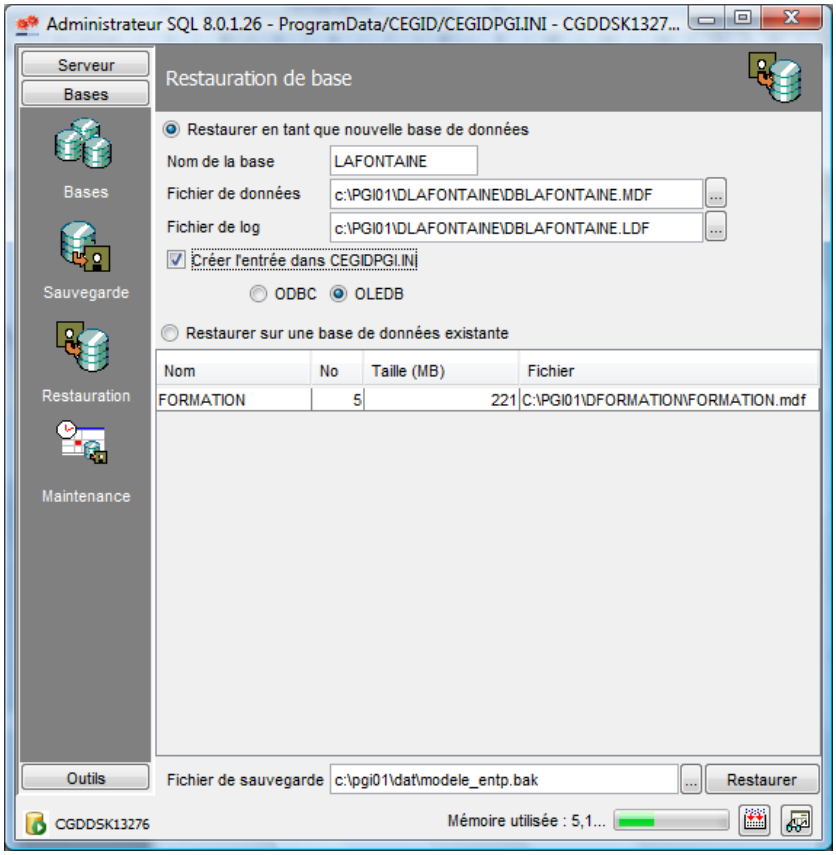
- Cochez « Restaurer sur une base de données existante »

Pour restaurer une base :

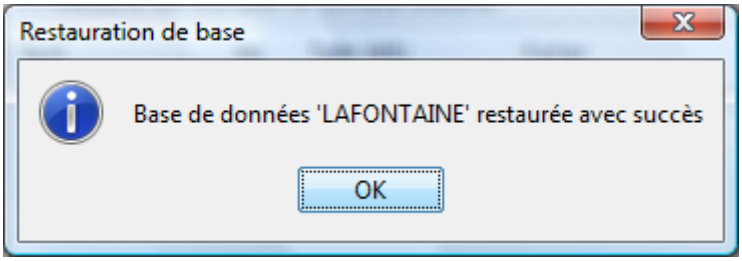
- Nom de la base : saisir le nom que vous voulez donner à votre base de données
- **Cochez « Créer l'entrée dans CEGIDPGI.INI »**
- Cochez « OLEDB »

Enfin, en bas de la fenêtre, dans le champ « Fichier de sauvegarde », cliquez sur **Parcourir** : ... et sélectionnez votre fichier de sauvegarde **.bak**. Cliquez ensuite sur **Restaurer** et confirmez par **Oui** (l'opération peut prendre plusieurs secondes).

Dans l'exemple ci-dessous, nous nous servons de la sauvegarde de base modèle pour créer une nouvelle base !!



Vous obtenez un message vous confirmant que la base a été créée / restaurée avec succès.



Il se peut que lors de la création/restauration, une erreur SQL 3013 survienne.
Si cela se produit, créer manuellement le dossier : C:\PGI01\DNOM_DE_VOTRE_BASE\
Réitérez ensuite la procédure de création/restauration.

Votre base de données est créée/restaurée.

CEGID DATABASE MAINTENANCE

LE « CDM » EN QUELQUES ETAPES

ETAPE 1 - A quoi ça sert ?

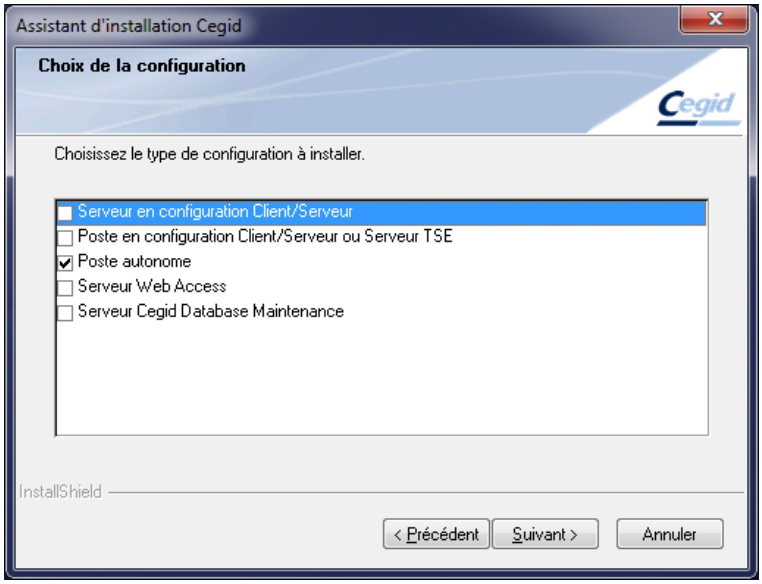
Lors d'une mise à jour de version, le programme évolue. La structure de la base doit elle aussi évoluer. Qu'il s'agisse d'une montée de version majeure, ou d'une Edition supérieure, il y a toujours des apports sur la structure de la base.

Le CDM va permettre d'apporter, entre autres, ces modifications, par le biais de fichiers CPTX. Ce sont des fichiers « Enveloppes » qui peuvent apporter toutes sortes d'éléments, dont des BOB… Il est propre à la version 9. Il est OBLIGATOIRE, en réseau comme en monoposte.

Il vient remplacer le «Service d'intégration des Bobs » apporté en version 8 et qui était installé en présence d'un serveur Cwas, pour palier au non intégration des Bobs en client Cwas.

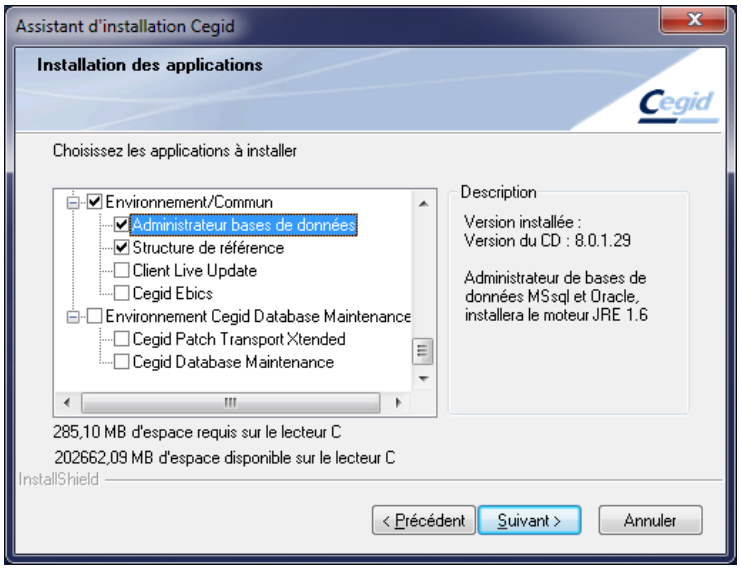
Important : l'ouverture d'une base de données fait l'objet d'un contrôle d'intégration des CPTX attendus, avec un message bloquant en cas d'absence de tout ou partie de ces CPTX.

ETAPE 2 - Son installation.



L'option apparait en tant que « Serveur Cegid Database Maintenance ». Cette option est applicable à la configuration monoposte ou serveur.

Si vous choisissez l'installation Poste autonome, il sera toujours possible de le sélectionner parmi les options installables en tant que « Environnement Cegid Database Maintenance » ce qui le même composant qu'en réseau :



Il est constitué de 2 composants.

« Cegid Patch Transport Xtended »

IL s'agit de la collection des fichiers Cptx fournis par les développements des différents produits pour la version livrée.

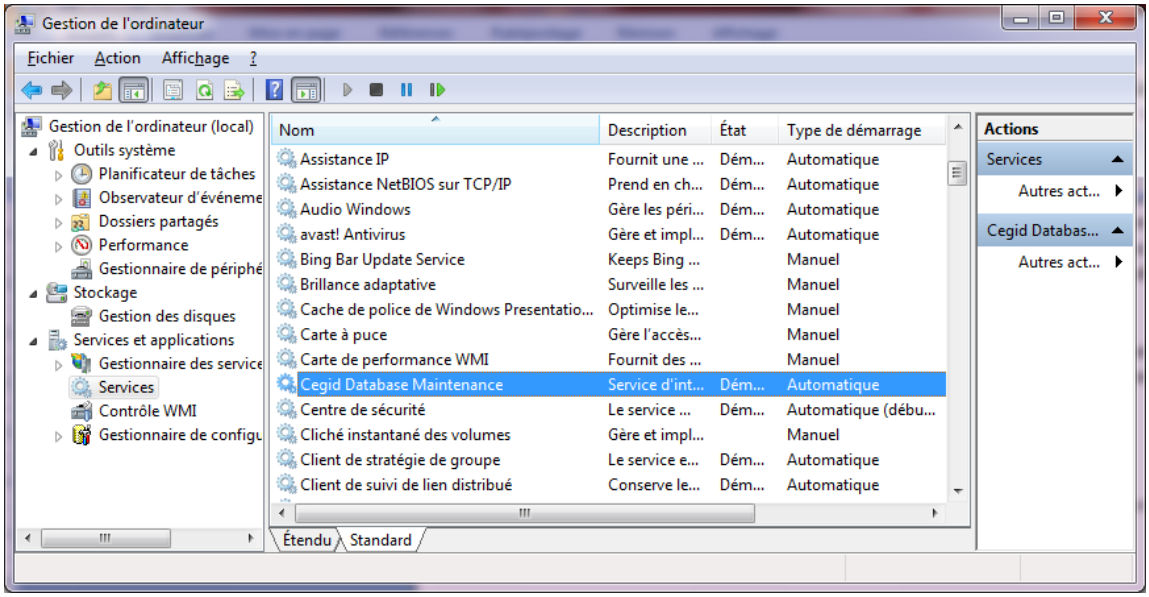
Cegid Database Maintenance

Le CDM avec son service et ses propres fichiers exécutables et de paramétrages. A chaque nouvelle Edition, il conviendra toujours de mettre à jour les deux composants.

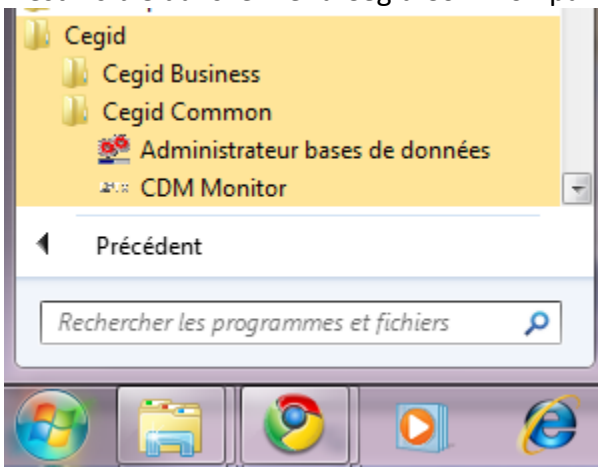
A noter, qu'en environnement réseau, le CDM sera plutôt installé sur le serveur de bases de données, là où le fichier Cegidpgi.ini sera le reflet de l'ensemble des bases en exploitation.

ETAPE 3 - Son organisation.

Il est constitué d'un service dans tous les cas, sur monoposte comme sur serveur :



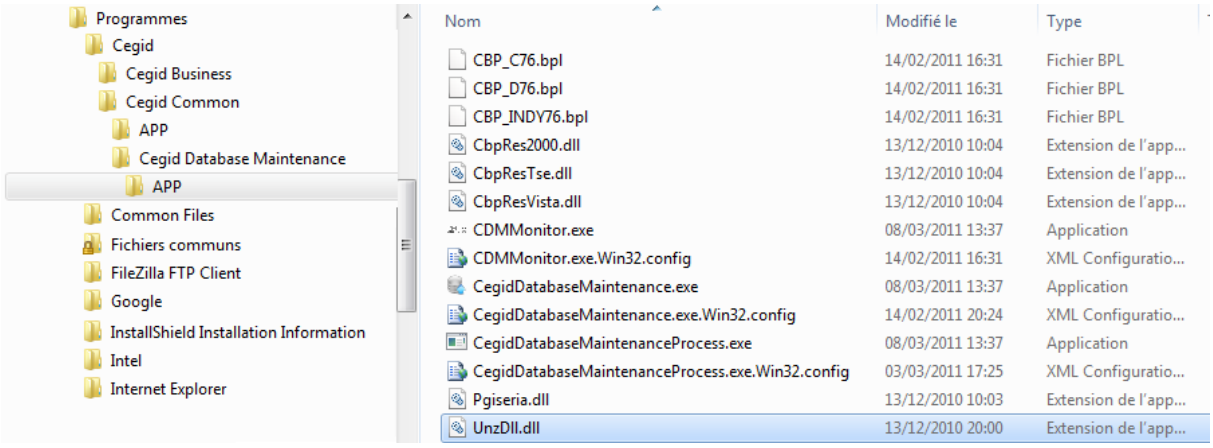
Il est visible dans le menu Cegid Common par son outil de gestion, le CDM Monitor :



Il est localisé dans deux arborescences.

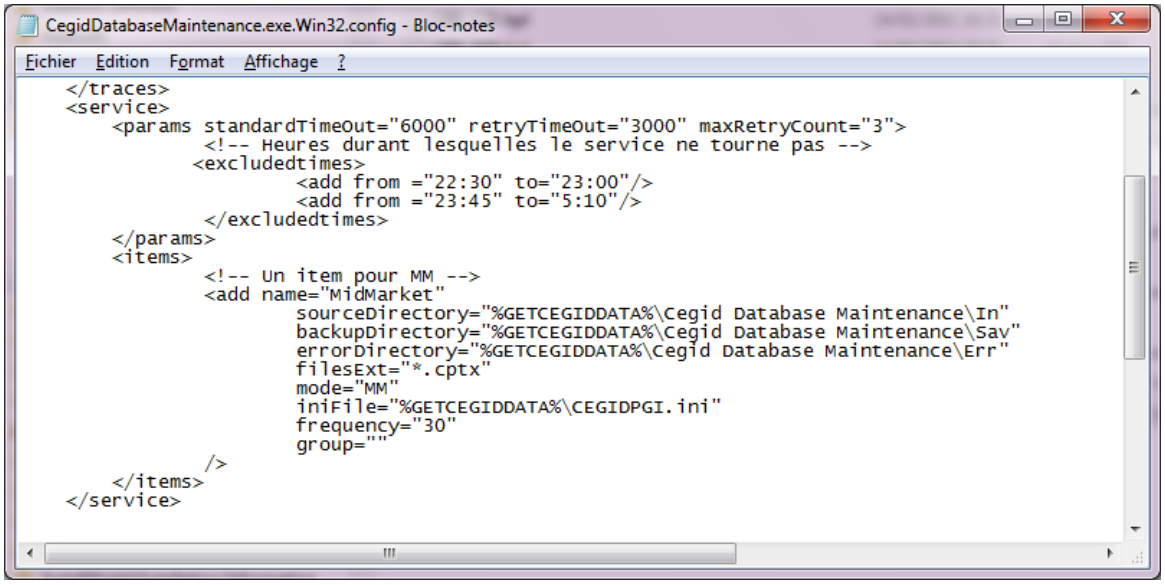
- **Une partie programme et paramétrage (1)**
- **Une partie Exploitation (2)**

1- Programme et paramétrage



Sous « Program Files », « Programmes.. » ou « C:\Program Files (x86) » selon les OS.
Avec son fichier de configuration **CegidDatabaseMaintenance.exe.Win32.config**
Ce fichier est en XML, mais ouvrable avec un Bloc-notes.

Extrait volontairement limité du fichier de configuration :



Les valeurs intéressantes :

<excludedtimes>
Indique la/les plages d'exclusion de traitement du CDM

sourceDirectory="%GETCEGIDDATA%\Cegid Database Maintenance\In"
backupDirectory="%GETCEGIDDATA%\Cegid Database Maintenance\Sav"
errorDirectory="%GETCEGIDDATA%\Cegid Database Maintenance\Err

Indiquent les chemins d'exploitation des CPTX, voir plus bas

iniFile="%GETCEGIDDATA%\CEGIDPGI.ini"
Indique la localisation du fichier de référence pour décrire les bases à traiter
Ce fichier peut être personnalisé, dans sa localisation et son contenu…

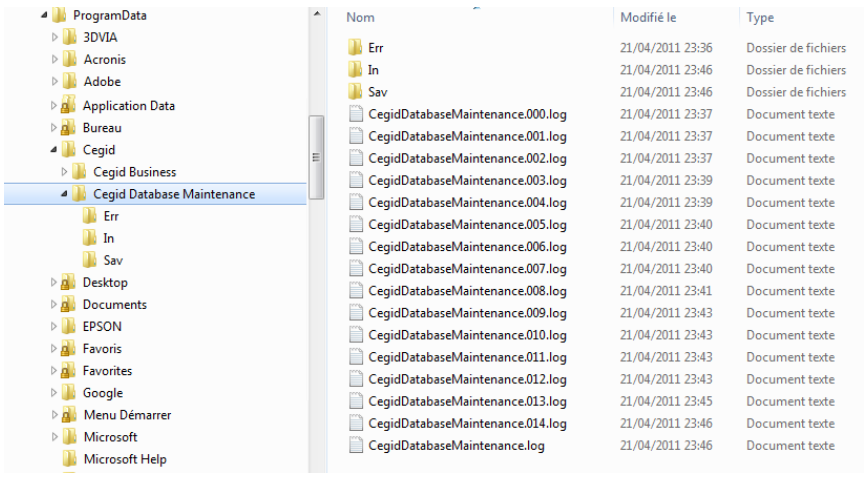
Il peut être différent du fichier en exploitation classique…

frequency="30"
Indique à quelle fréquence le traitement du CDM sera relancé, en minutes.
Modifiable, il est utile pour la gestion des dépendances de fichiers CPTX.

A noter, "%GETCEGIDDATA%\» représente
« Documents and Settings\All Users\Application Data\Cegid » en XP/W2003
« ProgramData\Cegid » en Vista, Seven, W2008.

2 - Exploitation

Sous « Documents and Settings\All Users\Application Data\Cegid\Cegid Database Maintenance » en XP/W2003
Sous « ProgramData\Cegid\ Cegid Database Maintenance » en Vista, Seven, W2008.



On y retrouve 3 dossiers Err, In, Sav, et les fichiers de LOG.

Dossier « In » = l'emplacement de dépose initiale lors d'une mise à jour, des fichiers CPTX. C'est aussi l'endroit où placer les fichiers CPTX pour être traités manuellement ou retraités. Après une exécution du CDM, des fichiers peuvent rester en attente d'un prochain traitement dans ce dossier « In ». Par exemple dans le cas de dépendances.

Dossier « Sav » = l'emplacement de déplacement des fichiers CPTX depuis « In » après un traitement réussi sur l'ensemble des bases. Sachant que le déplacement de fichier se fait de manière individuelle.

Dossier « Err » = l'emplacement de déplacement des fichiers CPTX depuis « In » après un traitement qui a échoué sur au moins une base. Sachant que le déplacement de fichier se fait de manière individuelle.

Les fichiers LOG du CDM et du « CDM monitor » présents ici sont en mode texte, et du fait ne sont pas aisément exploitables directement. On préférera utiliser l'outil CDM Monitor pour lire les traces de traitements d'intégration.

ETAPE 4 – principe de fonctionnement.

1 – Au démarrage du service « Cegid Database Maintenance » et ensuite à la fréquence de temps indiqué dans le fichier de configuration, le CDM scanne le dossier « In ».

2 – Si des fichiers CPTX sont trouvés dans « In », le CDM va tenter de les intégrer dans chaque base présente dans le fichier CEGIDPGI.INI de référence indiqué dans le fichier de configuration.
Les bases de données seront traitées dans l'ordre du fichier CEGIDPGI.INI, de haut en bas.
Une connexion se fait alors à chaque base, pour tenter d'intégrer tous les fichiers CPTX.
Si une base n'est pas dans la version de structure d'une V9,… 750 ou 850 par exemple, aucun traitement ne sera tenté. Le CDM passera à la base suivante.
Si une base contient déjà les CPTX (lecture d'une table ymycptx, voir plus loin), le CDM ne fera rien et passera à la suivante.
Si des CPTX présentent des relations de dépendances (fichEd3.cptx avant le fichEd4.cptx), le CDM pourra remettre à la prochaine exécution l'intégration des CPTX suivants.

3 – Quand un fichier CPTX a été intégré avec succès sur l'ensemble des bases, il sera déplacé de « In » dans « Sav ».

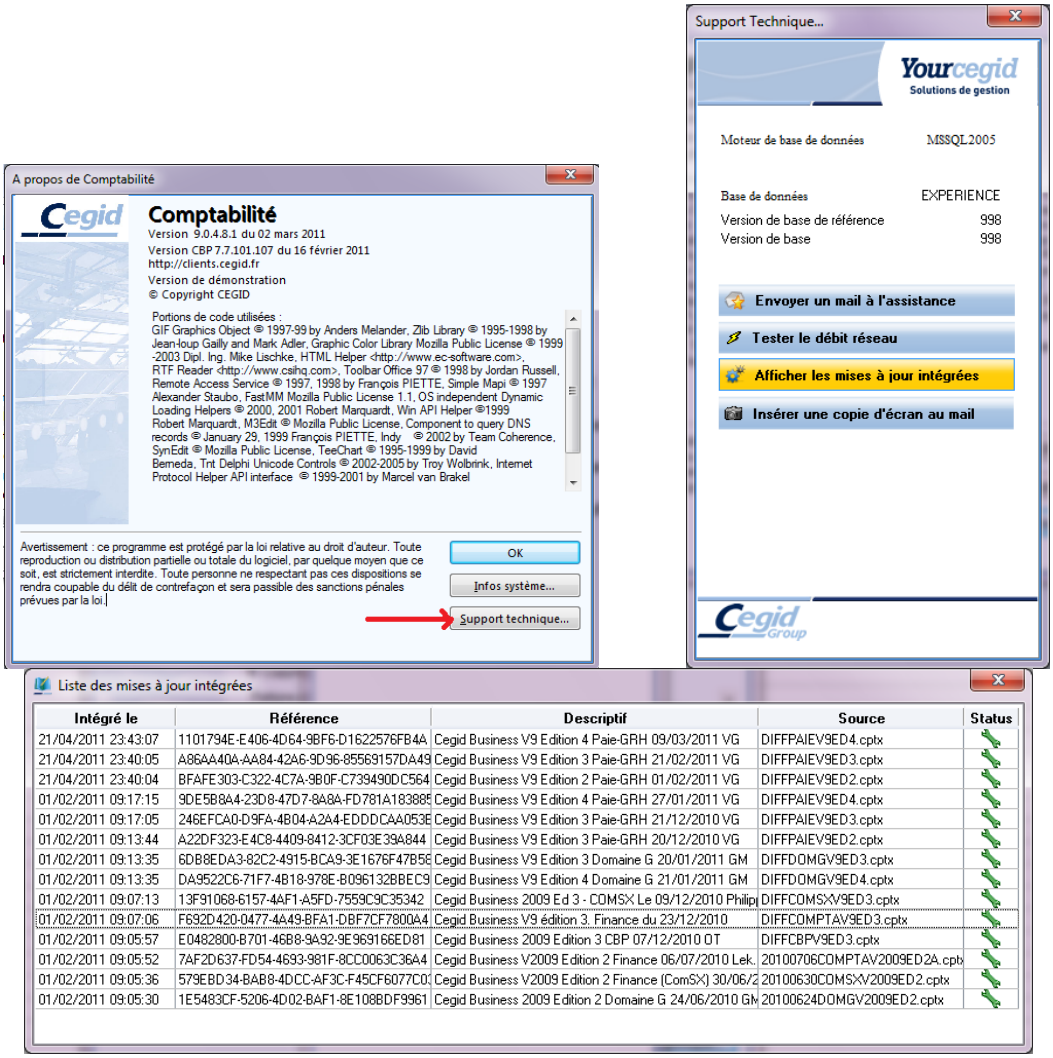
4 – Quand un fichier CPTX n'a pu être intégré sur au moins une base par cause d'erreur, il sera déplacé de « In » dans « Err ».

5 – Quand un CPTX a été intégré correctement, le CDM alimente deux tables de la base, **ymycptx** avec une entrée pour chaque CPTX et son statut d'intégration, et **ymybobs** pour tous les fichiers BOBS apportés par ce CPTX.
A noter, pour savoir si le CDM doit intégrer un CPTX sur une base, il regarde si celui-ci figure dans la table ymycptx, il n'y a pas d'autre contrôle. **Voir Etape 6 pour les cas de résolutions de problème.**
ATTENTION !!! Le CDM ne surveille pas le fichier CEGIDPGI.INI de référence indiqué dans le fichier de configuration**.**
Il NE DETECTE PAS les modifications du fichier CEGIDPGI.INI, ni les ajouts de bases.

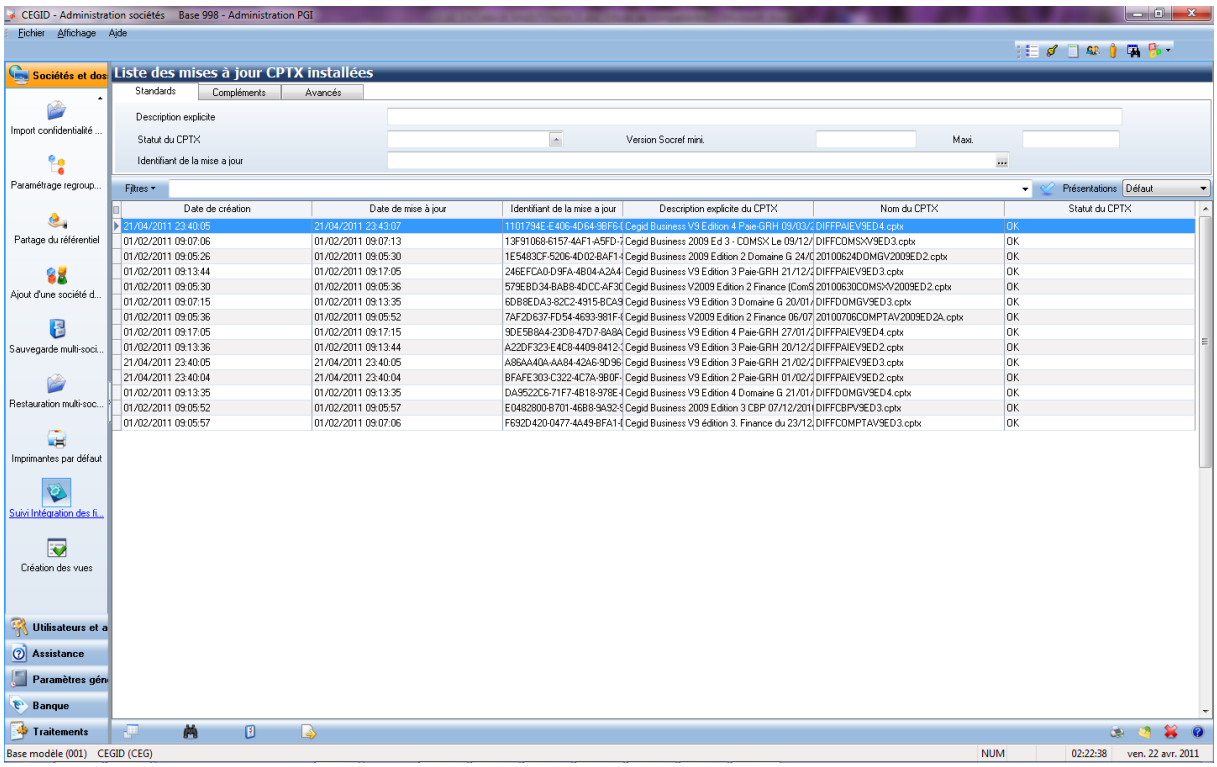
CONSEQUENCE= Si on crée une nouvelle base à partir d'un modèle, d'une sauvegarde de base (..) antérieurs à la version en place, ou que l'on restaure une base dans une édition antérieure, les fichiers CPTX pourront être manquants dans cette base, mais le CDM ne fera rien de lui-même !!! Si vous êtes en version 9.2 vous n'aurez aucune alerte à l'ouverture du produit vous indiquant un manque de fichier CPTX. A partir de la version 9.3, ce message bloquant apparaitra :

Il faudra donc soumettre manuellement les fichiers CPTX de la version en cours sur cette nouvelle base… **C'est l'objet de l'étape suivante !!!**

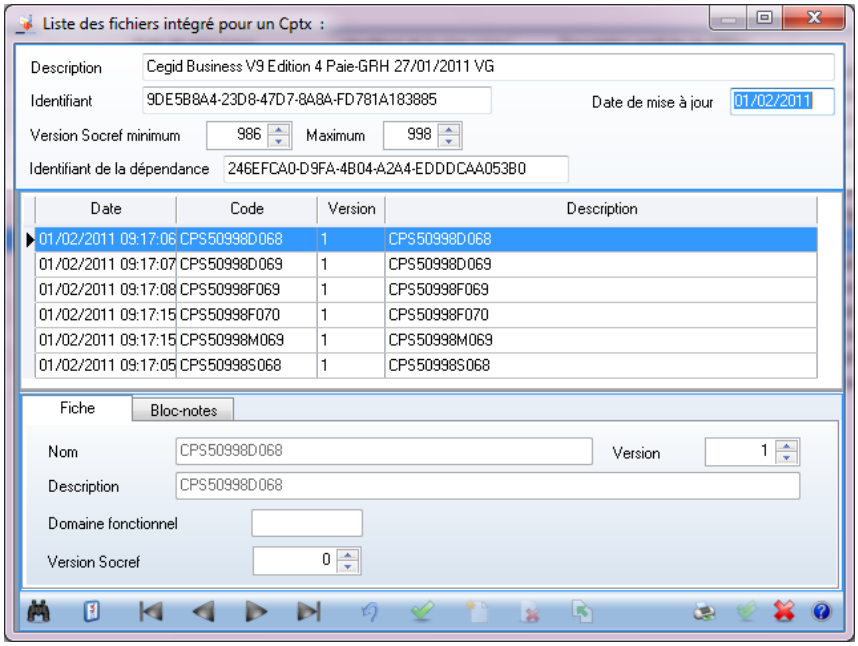
Noter qu'il est possible de contrôler les CPTX intégrés dans une base depuis l'application :



Dans **Administration sociétés**, idem pour ces contrôles mais avec possibilité de voir à quels BOBS correspond un CPTX. via « Suivi d'intégration des fichiers CPTX »



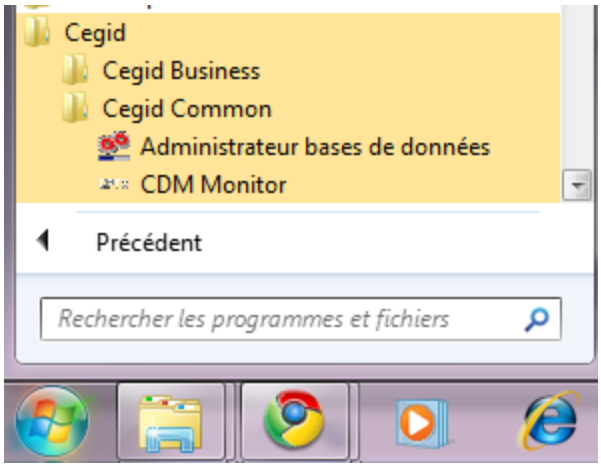
En cliquant sur un CPTX… affichage des Bobs correspondants :



ETAPE 5 - Comment gérer le CDM…

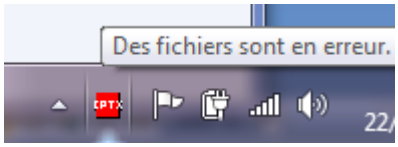
L'intégralité du fonctionnement du Cegid data Base Maintenance se fera avec **CDM Monitor**.

Pour rappel il n'est pas lancé de manière automatique. Vous devez le lancez manuellement.



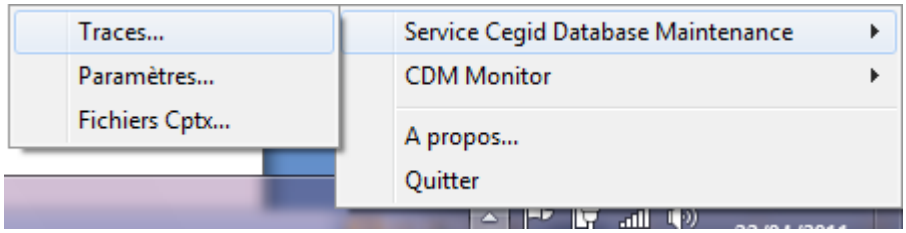
Un résident se place à droite dans la barre de tâches.

En vert, le service est actif et le dernier traitement était réussi.



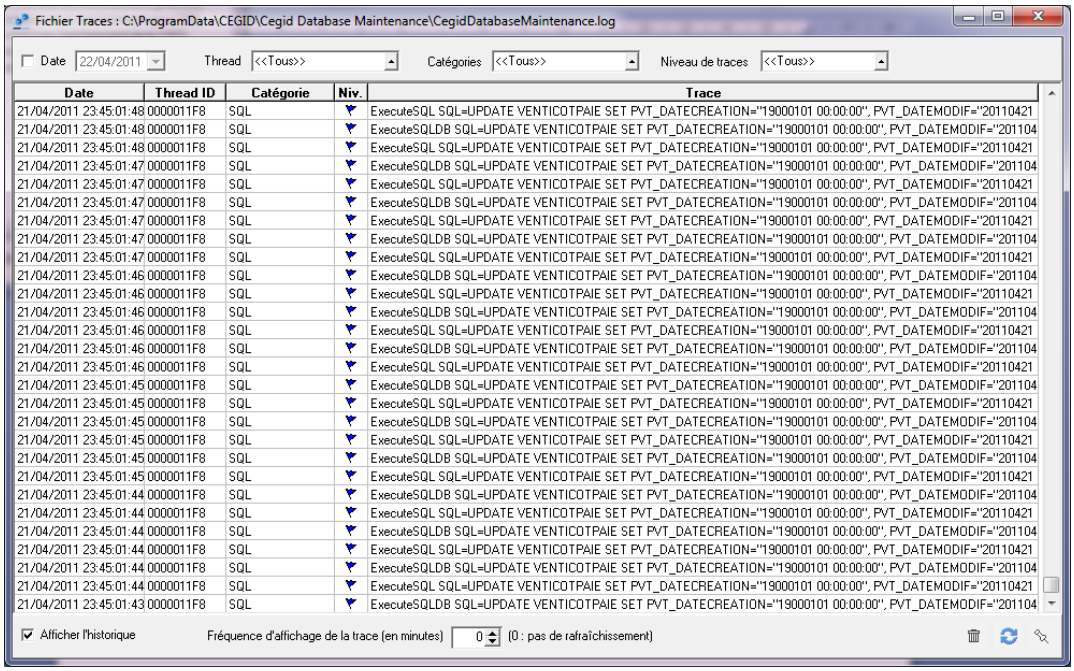
En rouge, le dernier traitement a échoué, un ou plusieurs fichiers ont rencontré une erreur d'intégration sur au moins une base, il faudra explorer les LOG.

Fond grisé, le service CDM n'est pas démarré… Contrôler l'état du service si nécessaire dans les services Windows.

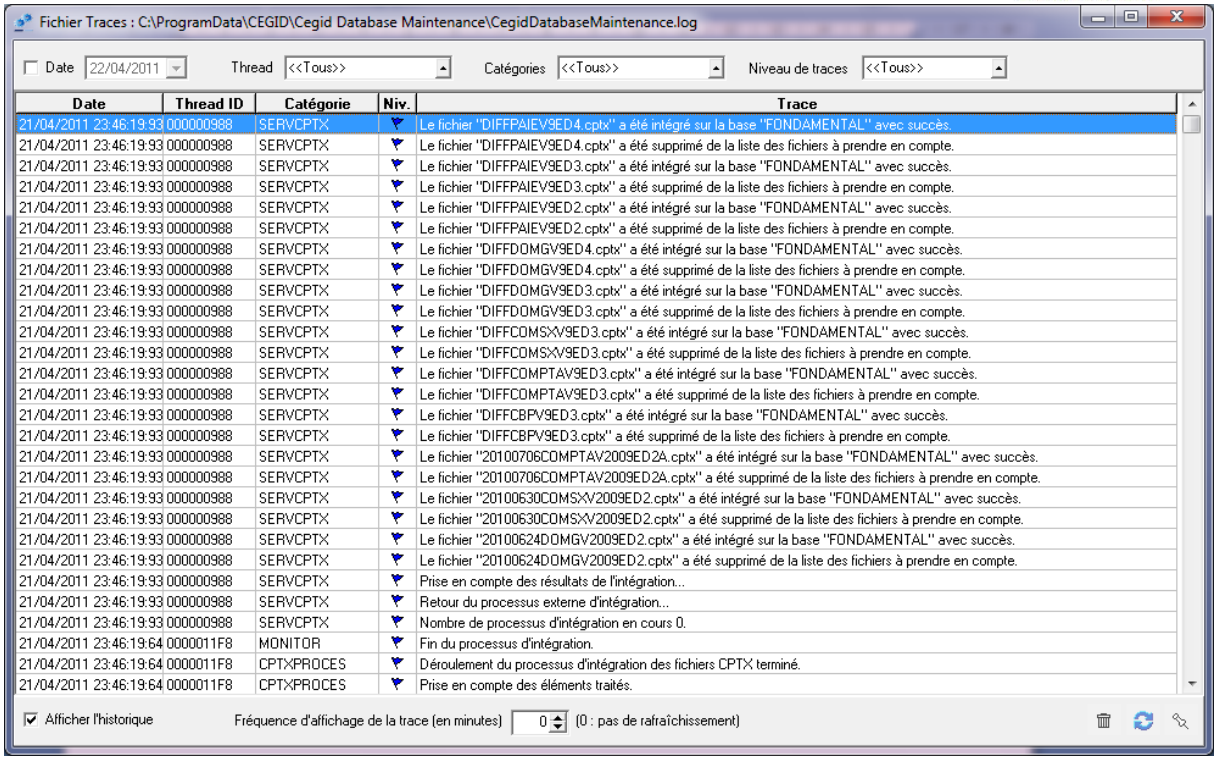


Les deux options intéressantes, **« Traces »** pour vérifier le bon fonctionnement des intégrations, **« Fichiers Cptx »** pour voir le contenu de « Sav » c'est-à-dire des fichiers Cptx déjà intégrés avec succès et disponibles pour une intégration sur des bases à mettre à niveau.

Traces… exemples ……
En cours de traitement….

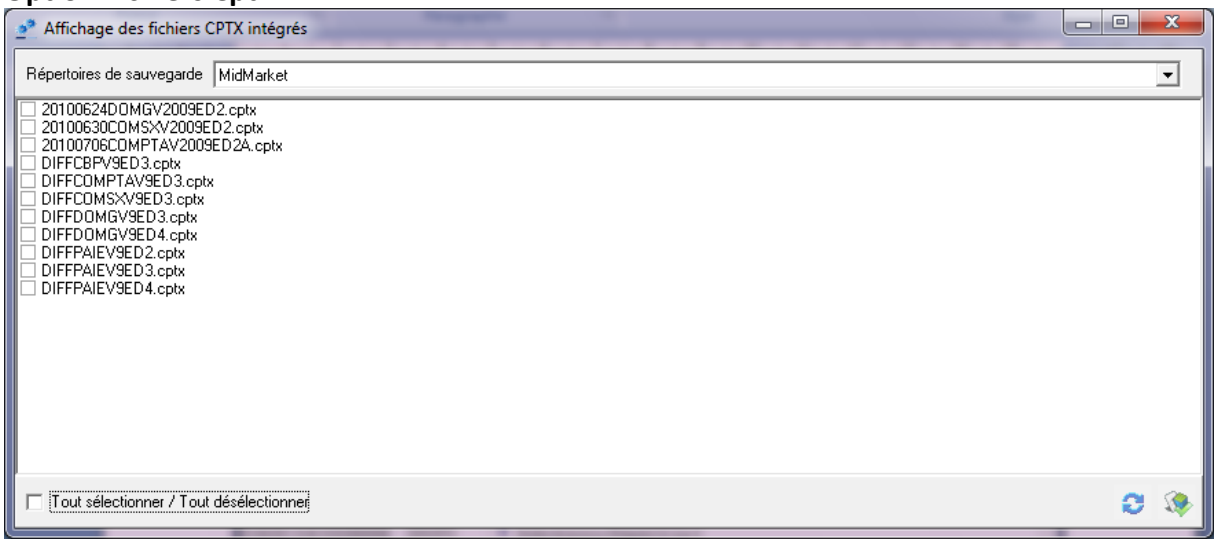


Traces ……
En fin d'intégrations réussies, après déplacement des fichiers CPTX vers Sav….



Par défaut l'affichage ne montre qu'une partie récente de traitement, vous pouvez afficher la totalité de la trace en cliquant « Afficher l'historique ». A noter, « Niveau de traces » peut vous permettre de limiter l'affichage trop verbeux par défaut, pour n'afficher que les erreurs et alertes par exemple.

Option Fichiers Cptx ….



Cet outil permettra de lister les fichiers Cptx déjà intégrés avec succès, et surtout de soumettre à nouveau manuellement tout ou partie des fichiers, via l'icône en bas à droite.

Ça tombe bien c'est notre prochaine étape … Allons à l'étape suivante !!!

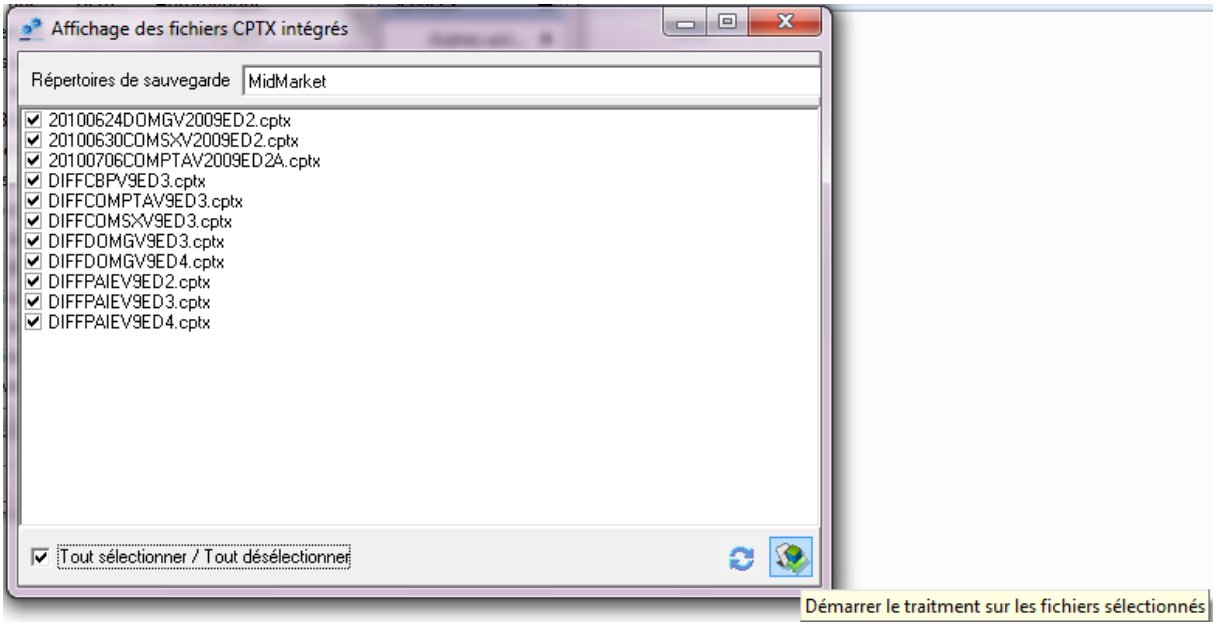
ETAPE 6 - Comment intégrer des CPTX à une base non à jour ?

L'idée est simple !!! ☺
On imagine la base déjà restaurée et connue du fichier CEGIDPGI.INI de référence pour le CDM. **Pour rappel** il peut être différent du fichier « classique » que pourrait alimenter l'outil Adminsql.. En cas de doute, pensez à aller voir le fichier de configuration du CDM, voir Etape 3.

Il faut que les fichiers Cptx passent du dossier « Sav » au dossier « In » et que le traitement d'intégration soit lancé… Puis surveiller que son traitement se fasse effectivement…

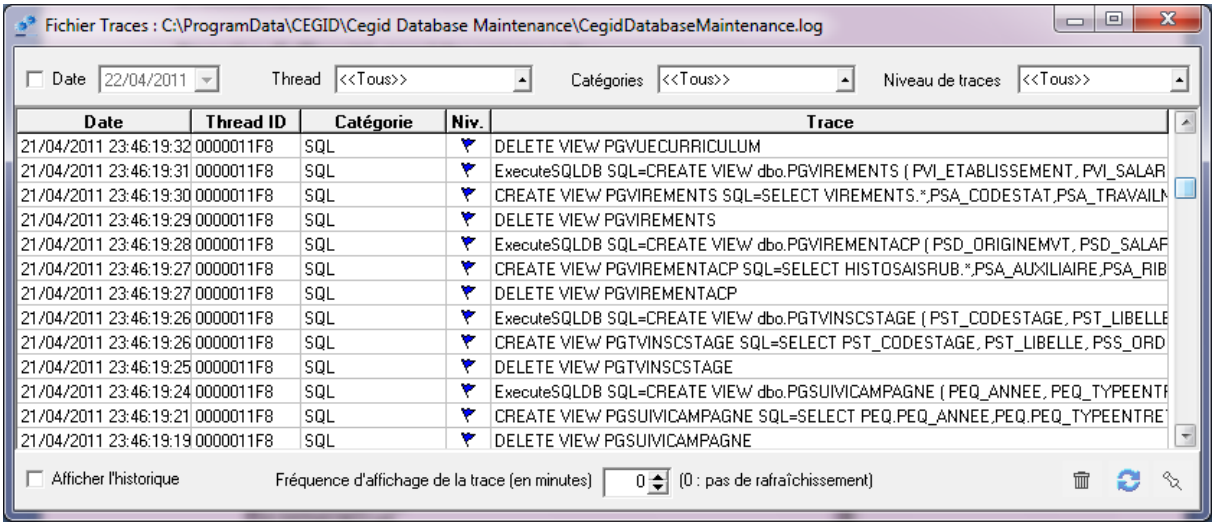
Pour plus d'efficacité, procéder comme suit :

- Stopper le service « Cegid Database Maintenance »
- Fermer le cas échéant le « CDM Monitor » en barre de tâches
- Supprimer tous les logs du CDM (voir Etape 3 pour la localisation)
- Cette opération pour que la trace soit plus lisible et ne soit concerné que notre intégration en cours
- Relancer le service « Cegid Database Maintenance »
- Relancer le « CDM Monitor », puis sur « Fichiers Cptx » sélectionner tous les Cptx et cliquer Démarrer le traitement sur les fichiers sélectionnés…
-



- Dans le Monitor, dans Traces, vérifiez l'exécution du traitement, la connexion à la bonne base etc… le passage de chaque Cptx.

-



- Le bon traitement aura pour effet de déplacer tous les fichiers Cptx de « In » en « Sav ». Les tables ymycptx et ymybobs seront alimentées dans la base.

  A noter, si la ou les nouvelles bases à traiter se trouvent en fin de fichier CEGIDPGI.INI, le CDM passera sur toutes les autres bases sans action.

ETAPE 7 - Comment intervenir en correction sur des bases.

Il peut arriver que des anomalies d'intégration se soient produites sans que les logs en aient fait état. Rappelons que les CPTX apportent des objets, permettant via des Bobs, etc.., de créer ou modifier des tables, des vues… Dans certains cas, des traitements au niveau requêtes ont pu échouer sans remontées d'erreur au niveau du CDM, et cela se traduit par des anomalies de comportement des applications, notamment des erreurs de violation d'accès etc.

Il peut s'avérer nécessaire de rejouer tout ou partie des CPTX (seulement ceux de la compta par exemple) sur une base.

Pour rappel le CDM contrôle en premier lieu la table ymycptx pour repérer si le CPTX à intégrer figure déjà dans la base, puis si le CPTX ne s'y trouve pas contrôle la table ymybobs pour connaitre les objets dépendants à intégrer.

Afin de s'assurer de la bonne réintégration des CPTX, il suffit de vider tout ou partie de la table ymycptx, et partie sélective de la table ymybobs.

Par exemple :

Delete from ymycptx
Pour vider la table ymycptx, dans tous les cas sans conséquences si on soumet à nouveau tous les Cptx.
Puis..
Delete from ymybobs where yb_bobname like 'CPS%'
Pour vider la table ymybobs des entrées exclusivement liées à la compta, et résoudre une anomalie identifiée sur celle-ci.

!!!! Pour procéder à la réintégration corrective des CPTX sur une base…

- Procédez toujours à une sauvegarde de la base avant action
- Passez les requêtes vues ci-dessus adaptées à votre champ d'action
- Suivez ensuite le **PLAN D'ACTION** d'intégration des CPTX vu dans **l'Etape 6**

Notez qu'il vous est possible d'agir sur le fichier CEGIDPGI.INI de référence du CDM (Etape 3), en modifiant momentanément sa configuration pour pointer sur une copie du CEGIDPGI.INI qui ne contiendrait que la ou les bases sur lesquelles vous devez agir, afin d'avoir une trace plus lisible limitée à ces seules bases. La modification doit intervenir avant le redémarrage du service « Cegid Database Maintenance » pour être prise en compte. Penser à rétablir sa configuration initiale.

ETAPE 8 – Quelques conseils

En cas de mise à jour de version

Migration d'une version 7 ou 8 en version 9 : Il faut d'abord que la base soit migrée via Administration Sociétés puis appliquer les Cptx.

En cas de mise à jour d'Edition sur une version 9
Il y apport de nouveaux CPTX qui devront être intégrés à toutes les bases. Il faut sensibiliser sur le fait qu'il ne suffit pas de mettre à jour le serveur, le serveur Cwas s'il y a, et les postes clients, il faudra impérativement mettre à jour le CDM.

Il faut impérativement faire prendre conscience que selon la taille et le nombre des bases, l'intégration des CPTX peut s'avérer longue. Cela peut avoir une importance sur le planning d'intervention, de déploiement de mise à jour, au-delà même de la « simple » opération de mise à jour programme.

A ce titre sur certains sites, sont présentes des bases en exploitation, des copies de bases, des bases de tests, des bases d'archives, le tout figurant dans le fichier CEGIDPGI.INI, lequel peut servir au CDM… Pour les raisons de temps de traitements évoqués ci-dessus, il peut être judicieux de placer en tête de fichier CEGIDPGI.INI, les bases en exploitation pour les rendre au plus vite à l'utilisation… De même il peut être modifié momentanément ce fichier pour ne laisser apparaitre que les bases en exploitation à traiter en premier lieu par le CDM.

En vertu de l'article L 122-5 du code de la propriété intellectuelle sont autorisées :
« Les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective ».
Par conséquent, conformément aux dispositions de l'article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle : « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque. »
Le non respect de ces dispositions entrainera l'application des sanctions prévues aux articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.